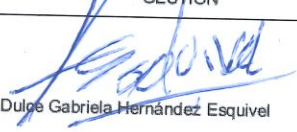



2112320320 - Agencia de Transformación Digital

INDICADORES				
IDENTIFICACIÓN DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO				
Programa Presupuestario	Q002 - Transformación Digital con Innovación Tecnológica			
Unidad Responsable del Programa Presupuestario	3320-3301 - Coordinación General de Transformación Digital			
Nivel de Objetivo (Componente)	F.P.C05 - Soporte técnico suministrado			
IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR				
Indicador	3320Q002C05 - Porcentaje de soporte técnico aplicado dentro del periodo establecido			
Descripción			Unidad Responsable de la Fuente del Indicador	
Este indicador mide la proporción de solicitudes recibidas para el acompañamiento de diagnóstico y mantenimiento correctivo y preventivo a los portales gubernamentales dentro de los 7 días de recepción de la solicitud, identificando áreas de mejora, y el cumplimiento de estándares de calidad digital, seguridad informática, accesibilidad y disponibilidad en el trimestre del año observado respecto al número total de las solicitudes registradas en el trimestre del año observado			3320-1402 - Dirección de Transformación y Agenda Digital	
Método de Cálculo	(Número de solicitudes atendidas en 7 días corridos de la recepción o menos, en el trimestre del año observado / Total de solicitudes registradas en el trimestre del año observado) x 100			
Referencias Adicionales				
Medios de Verificación	Informe trimestral de las solicitudes atendidas a través de la mesa de ayuda para el mantenimiento y mejora de portales gubernamentales, a cargo de la Dirección de Transformación y Agenda Digital de la Agencia de Transformación Digital. Publicado en https://atd.qroo.gob.mx/medios-de-verificacion-2026/			
Responsable y Liga de Acceso:	Agencia de Transformación Digital a través de la Dirección de Transformación y Agenda Digital https://atd.qroo.gob.mx/medios-de-verificacion-2026/			
Categoría	Dimensión	Periodicidad	Unidad de Medida del Indicador	¿Es para Cuenta Pública?
GESTIÓN	CALIDAD	TRIMESTRAL	226 - Porcentaje	SI


Ing. Dulce Gabriela Hernández Esquivel
Directora de Transformación y Agenda Digital


Lic. José Agustín Galindo Sánchez
Coordinador General de Transformación Digital
Revisó


M.E. Javier Abraham Ayuso Sánchez
Director General de la Agencia de Transformación Digital
Autorizó

Elaboró



METAS						SemafORIZACIÓN					
Línea Base		Año Meta	Meta Programada en el Año	Comportamiento del Indicador hacia la Meta	Tipo de Método	Rojo		Amarillo		Verde	
Año:	Valor:					De	Hasta	De	Hasta	De	Hasta
2024	1.000	2026	2.000	ASCENDENTE	OTRO		1.600	1.600	1.800	1.800	2.200
								2.200			

Variable	Calendario Programado												
	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	Total
OTRO	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	1.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	1.000	2.000

Ing. Dulce Gabriela Hernández Esquivel
Directora de Transformación y Agenda Digital

Elaboró

Lic. José Agustín Galindo Sánchez
Coordinador General de Transformación Digital

Revisó

M.E. Javier Abraham Ayuso Sánchez
Director General de la Agencia de Transformación Digital

Autorizó