

## AVISO DE PRIVACIDAD INTEGRAL PARA SOLICITUDES DEL EJERCICIO DE LOS DERECHOS ARCO Y PORTABILIDAD

En cumplimiento a la **Ley General de Protección de Datos Personales en Posesión de Sujetos Obligados** y la **Ley de Protección de Datos Personales en Posesión de Sujetos Obligados del Estado de Quintana Roo**, la **Agencia de Transformación Digital del Estado de Quintana Roo**, en lo subsecuente **ATD**, en su calidad de Sujeto Obligado que recaba y ejerce tratamiento sobre datos personales, emite el siguiente:

### AVISO DE PRIVACIDAD

La **Agencia de Transformación Digital del Estado de Quintana Roo (ATD)**, con domicilio en **Avenida Cristóbal Colón número 171 A, entre Héroes y 16 de Septiembre, Colonia Centro, Código Postal 77000, Chetumal, Quintana Roo, México**, es la responsable del tratamiento de los datos personales que nos proporcione, los cuales serán protegidos conforme a lo dispuesto por las citadas leyes y demás normatividad que resulte aplicable.

#### ¿Qué datos personales se recaban y para qué finalidad?

Los datos personales que usted proporcione serán utilizados **exclusivamente para dar atención a su solicitud de ejercicio de los derechos de Acceso, Rectificación, Cancelación u Oposición de datos personales (ARCO) y de Portabilidad**, que se presente ante la **Unidad de Transparencia de la Agencia de Transformación Digital del Estado de Quintana Roo**, como responsable del tratamiento de los datos personales, así como para **fines estadísticos**.

Cabe señalar que en dichas estadísticas la información **no estará asociada con la persona titular de los datos personales**, por lo que **no será posible identificarla**; sin embargo, serán de utilidad para mejorar los servicios institucionales y fortalecer las acciones relacionadas con la protección de datos personales.

Para los fines antes señalados se podrán solicitar los siguientes datos personales:

- **Nombre completo de la persona titular de los datos personales** o, en su caso, de su representante legal.
- En caso de que la persona titular sea **menor de edad o se encuentre en estado de interdicción o incapacidad**, el **nombre de quien ejerza la patria potestad o representación legal**.
- En caso de que la persona titular haya **fallecido**, el **nombre de la persona heredera o albacea de la sucesión**.
- **Domicilio** (localidad, municipio y entidad federativa) o cualquier otro medio



para recibir notificaciones, como **correo electrónico**.

- **Documento oficial con el que se acredite la identidad de la persona solicitante o de su representante legal**, el cual podría contener datos personales sensibles.
- **Descripción de los datos personales respecto de los cuales se pretende ejercer alguno de los derechos ARCO o de Portabilidad**, la cual podría contener datos personales sensibles.
- **Documentos anexos que faciliten la localización de los datos personales**, los cuales podrían contener datos personales sensibles.
- **Datos con fines estadísticos**, tales como: sexo, actividad o profesión y rango de edad.

### Fundamento para el tratamiento de datos personales

La Agencia de Transformación Digital del Estado de Quintana Roo trata los datos personales con fundamento en los **artículos 41 y 42 fracciones I, II, III, V, VIII y XI, así como 131 y 133 de la Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública para el Estado de Quintana Roo**, así como en las disposiciones establecidas en la **Ley General de Protección de Datos Personales en Posesión de Sujetos Obligados** y la **Ley de Protección de Datos Personales en Posesión de Sujetos Obligados del Estado de Quintana Roo**, y demás normativa aplicable.

### Transferencia de datos personales

Se informa que **no se realizarán transferencias de datos personales**, salvo aquellas que sean necesarias para atender requerimientos de información de una **autoridad competente**, siempre que estén debidamente fundadas y motivadas conforme a la legislación aplicable.

### ¿Dónde se pueden ejercer los derechos ARCO?

Usted podrá ejercer sus **derechos de acceso, rectificación, cancelación u oposición de sus datos personales (Derechos ARCO)**, así como el derecho de portabilidad, directamente ante la **Unidad de Transparencia de la Agencia de Transformación Digital del Estado de Quintana Roo**, ubicada en **Avenida Cristóbal Colón número 171 A, entre Héroes y 16 de Septiembre, Colonia Centro, C.P. 77000, Chetumal, Quintana Roo**, o a través del **Sistema de Solicitudes de Acceso a la Información (SISAI 2.0)**, mediante la siguiente liga: <https://www.plataformadetransparencia.org.mx/>, o en el correo electrónico: [transparencia.atd@gmail.com](mailto:transparencia.atd@gmail.com).

Si desea conocer el procedimiento para el ejercicio de estos derechos, puede acudir a



la **Unidad de Transparencia de la ATD**, enviar un correo electrónico a la dirección antes señalada o comunicarse a través de los medios de contacto que la Agencia tenga habilitados para tal efecto.

En términos del **artículo 63 de la Ley de Protección de Datos Personales en Posesión de Sujetos Obligados del Estado de Quintana Roo**, se informa que la **portabilidad de sus datos personales se deberá analizar en cada caso**, a fin de determinar que cumpla con los elementos necesarios para su procedencia.

### **¿Cuáles son los mecanismos y medios de defensa?**

En contra de la negativa de dar trámite a toda solicitud para el ejercicio de los **derechos de Acceso, Rectificación, Cancelación u Oposición (ARCO) y de Portabilidad**, o por falta de respuesta del sujeto responsable, usted podrá interponer el **recurso de revisión** a que se refiere el **artículo 86 de la Ley General de Protección de Datos Personales en Posesión de Sujetos Obligados**, así como los **artículos 101 al 128 de la Ley de Protección de Datos Personales en Posesión de Sujetos Obligados del Estado de Quintana Roo**.

En caso de requerir asesoría en materia de **Protección de Datos Personales**, puede acudir a la **Unidad de Transparencia de la Agencia de Transformación Digital del Estado de Quintana Roo**, ubicada en **Avenida Cristóbal Colón número 171 A, entre Héroes y 16 de Septiembre, Colonia Centro, Código Postal 77000, Chetumal, Quintana Roo, México**, en horario de atención **de lunes a viernes de 09:00 a 17:00 horas**.

### **Cambios al aviso de privacidad**

Usted podrá consultar el **Aviso de Privacidad Integral y sus actualizaciones** en el sitio web oficial de la Agencia en la sección **“Avisos de Privacidad”**: <https://atd.qroo.gob.mx/>.

Para mayor información, puede comunicarse a través del correo electrónico: [transparencia.atd@gmail.com](mailto:transparencia.atd@gmail.com).

**Aprobado mediante acuerdo del Comité de Transparencia, en fecha 17 de marzo de 2026**



**ATD**  
AGENCIA DE TRANSFORMACIÓN  
DIGITAL DEL ESTADO  
DE QUINTANA ROO