



AVISO DE PRIVACIDAD INTEGRAL PARA RECEPCIÓN DE RECURSO DE REVISIÓN EN CONTRA DE LAS RESPUESTAS A LAS SOLICITUDES DE ACCESO A LA INFORMACIÓN

En cumplimiento a la **Ley General de Protección de Datos Personales en Posesión de Sujetos Obligados** y la **Ley de Protección de Datos Personales en Posesión de Sujetos Obligados del Estado de Quintana Roo**, la **Agencia de Transformación Digital del Estado de Quintana Roo**, en lo subsecuente **ATD**, en su calidad de Sujeto Obligado que recaba y ejerce tratamiento sobre datos personales, emite el siguiente:

AVISO DE PRIVACIDAD

La **Agencia de Transformación Digital del Estado de Quintana Roo (ATD)**, con domicilio en **Avenida Cristóbal Colón número 171 A, entre Héroes y 16 de Septiembre, Colonia Centro, Código Postal 77000, Chetumal, Quintana Roo, México**, es la responsable del tratamiento de los datos personales que nos proporcione, los cuales serán protegidos conforme a lo dispuesto por las citadas leyes y demás normatividad que resulte aplicable.

¿Qué datos personales se recaban y para qué finalidad?

Los datos personales que proporcione a través del Formato de Recepción de Recursos de Revisión en contra de las respuestas a las solicitudes de acceso a la información presentadas ante este Sujeto Obligado serán utilizados para las siguientes finalidades:

1. Registrar y, en su caso, auxiliar en la presentación del recurso de revisión en contra de las respuestas a las solicitudes de acceso a la información pública;
2. Recibir, canalizar y dar trámite a la interposición de los recursos de revisión conforme a la normatividad aplicable.

Para llevar a cabo las finalidades descritas en el presente Aviso de Privacidad, se podrán recabar los siguientes datos personales: nombre completo de la persona recurrente (persona física o moral); correo electrónico o domicilio señalado para recibir notificaciones; firma autógrafa de la persona titular o, en su caso, de su representante legal; o bien, en caso de que la persona no sepa firmar, su huella digital.

De manera adicional, la información proporcionada podrá ser utilizada con fines estadísticos; dicha información no estará asociada con la persona titular de los datos personales, por lo que no será posible su identificación.

Fundamento para el tratamiento de datos personales



ATD
AGENCIA DE TRANSFORMACIÓN
DIGITAL DEL ESTADO
DE QUINTANA ROO

La Agencia de Transformación Digital del Estado de Quintana Roo trata los datos personales antes señalados con fundamento en los artículos; 3 fracción IV y V inciso A y X; 30 fracción I y IV; 32 fracción III; 34, 35 fracción II; 61 66, 70, 74; 122; 155; 156; 157; 158; 161 y 162 de la Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública del Estado de Quintana Roo.

Transferencia de datos personales

La transferencia de los datos personales será en cumplimiento al artículo 155 de la Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública para el Estado de Quintana Roo, que indica que la Unidad de Transparencia deberá remitir la denuncia al Instituto, a más tardar al día siguiente de su recepción. No se realizarán transferencias adicionales, salvo aquéllas que sean necesarias para atender requerimientos de información de una autoridad competente, que estén debidamente fundados y motivados; con fundamento en el artículo 19, fracciones I, II, III y VIII de la Ley de Protección de Datos Personales en Posesión de Sujetos Obligados para el Estado de Quintana Roo.

¿Dónde se pueden ejercer los derechos ARCO?

Usted podrá ejercer sus **derechos de acceso, rectificación, cancelación u oposición de sus datos personales (Derechos ARCO)**, así como el **derecho de portabilidad**, directamente ante la **Unidad de Transparencia de la Agencia de Transformación Digital del Estado de Quintana Roo**, ubicada en **Avenida Cristóbal Colón número 171 A, entre Héroes y 16 de Septiembre, Colonia Centro, C.P. 77000, Chetumal, Quintana Roo**, o a través del **Sistema de Solicitudes de Acceso a la Información (SISAI 2.0)**, mediante la siguiente liga: <https://www.plataformadetransparencia.org.mx/>, o en el correo electrónico transparencia.atd@gmail.com.

Si desea conocer el procedimiento para el ejercicio de estos derechos, puede acudir a la **Unidad de Transparencia de la ATD**, enviar un correo electrónico a la dirección antes señalada o comunicarse a través de los medios de contacto que la Agencia tenga habilitados para tal efecto.

En términos del **artículo 63 de la Ley de Protección de Datos Personales en Posesión de Sujetos Obligados del Estado de Quintana Roo**, se informa que la **portabilidad de sus datos personales se deberá analizar en cada caso**, a fin de determinar que cumpla con los elementos necesarios para su procedencia.

¿Cuáles son los mecanismos y medios de defensa?

En contra de la negativa de dar trámite a toda solicitud para el ejercicio de los **derechos de Acceso, Rectificación, Cancelación u Oposición (ARCO) y de Portabilidad**, o por falta de respuesta del sujeto responsable, usted podrá interponer el **recurso de revisión** a que se refiere el **artículo 86 de la Ley General de**



Protección de Datos Personales en Posesión de Sujetos Obligados, así como los artículos 101 al 128 de la Ley de Protección de Datos Personales en Posesión de Sujetos Obligados del Estado de Quintana Roo.

En caso de requerir asesoría en materia de **Protección de Datos Personales**, puede acudir a la **Unidad de Transparencia de la Agencia de Transformación Digital del Estado de Quintana Roo**, ubicada en **Avenida Cristóbal Colón número 171 A, entre Héroes y 16 de Septiembre, Colonia Centro, Código Postal 77000, Chetumal, Quintana Roo, México**, en horario de atención **de lunes a viernes de 09:00 a 17:00 horas**.

Cambios al aviso de privacidad

Usted podrá consultar el **Aviso de Privacidad Integral y sus actualizaciones** en el sitio web oficial de la Agencia en la sección **“Avisos de Privacidad”**: <https://atd.groo.gob.mx/>.

Para mayor información, puede comunicarse a través del correo electrónico transparencia.atd@gmail.com.

Aprobado mediante acuerdo del Comité de Transparencia, en fecha 17 de marzo de 2026



ATD
AGENCIA DE TRANSFORMACIÓN
DIGITAL DEL ESTADO
DE QUINTANA ROO