



AVISO DE PRIVACIDAD INTEGRAL PARA SOLICITUDES DE ACCESO A LA INFORMACIÓN PÚBLICA.

En cumplimiento a la **Ley General de Protección de Datos Personales en Posesión de Sujetos Obligados** y la **Ley de Protección de Datos Personales en Posesión de Sujetos Obligados del Estado de Quintana Roo**, la **Agencia de Transformación Digital del Estado de Quintana Roo**, en lo subsecuente **ATD**, en su calidad de Sujeto Obligado que recaba y ejerce tratamiento sobre datos personales, emite el siguiente:

AVISO DE PRIVACIDAD

La **Agencia de Transformación Digital del Estado de Quintana Roo (ATD)**, con domicilio en **Avenida Cristóbal Colón número 171 A, entre Héroes y 16 de Septiembre, Colonia Centro, Código Postal 77000, Chetumal, Quintana Roo, México**, es la responsable del tratamiento de los datos personales que nos proporcione, los cuales serán protegidos conforme a lo dispuesto por las citadas leyes y demás normatividad que resulte aplicable.

¿Qué datos personales se recaban y para qué finalidad?

Los datos personales que usted proporcione a través de una **Solicitud de Acceso a la Información Pública**, ya sea mediante formato de solicitud, escrito libre, correo postal ordinario o certificado, servicio de mensajería, telégrafo, correo electrónico: transparencia.atd@gmail.com o a través de la **Plataforma Nacional de Transparencia** disponible en: <https://www.plataformadetransparencia.org.mx/>, serán utilizados para las siguientes finalidades:

- Registrar y auxiliar en la elaboración de solicitudes de acceso a la información pública.
- Recibir, tramitar y dar seguimiento a las solicitudes de acceso a la información presentadas ante la Agencia.
- Facilitar la captura y registro de las solicitudes para el control administrativo, estadístico, mensual y anual.
- Dar seguimiento a los medios de impugnación o recursos que pudieran derivarse de las solicitudes.

Para los fines antes señalados se solicitan los siguientes datos personales: el nombre del solicitante, o en su caso el de su representante legal; los datos proporcionados en la documentación que en su caso adjunte (podrían contener datos sensibles); datos contenidos en los documentos que presente; correo electrónico o domicilio para recibir notificaciones; firma autógrafa del titular o en su caso el de su representante legal o en caso de no saber firmar, la huella digital.

De manera adicional la información proporcionada podrá ser utilizada con fines



estadísticos, la cual no estará asociada con el titular de los datos personales, por lo que no será posible identificarlo.

Fundamento para el tratamiento de datos personales

La Agencia de Transformación Digital del Estado de Quintana Roo trata los datos personales con fundamento en los **artículos 41 y 42 fracciones I, II, III, V, VIII y XI, así como 131 y 133 de la Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública para el Estado de Quintana Roo**, así como en las disposiciones establecidas en la **Ley General de Protección de Datos Personales en Posesión de Sujetos Obligados** y la **Ley de Protección de Datos Personales en Posesión de Sujetos Obligados del Estado de Quintana Roo**, y demás normativa aplicable.

Transferencia de datos personales

Se informa que **no se realizarán transferencias de datos personales**, salvo aquellas que sean necesarias para atender requerimientos de información de una **autoridad competente**, siempre que estén debidamente fundadas y motivadas conforme a la legislación aplicable.

¿Dónde se pueden ejercer los derechos ARCO?

Usted podrá ejercer sus **derechos de acceso, rectificación, cancelación u oposición de sus datos personales (Derechos ARCO)**, así como el derecho de portabilidad, directamente ante la **Unidad de Transparencia de la Agencia de Transformación Digital del Estado de Quintana Roo**, ubicada en **Avenida Cristóbal Colón número 171 A, entre Héroes y 16 de Septiembre, Colonia Centro, C.P. 77000, Chetumal, Quintana Roo**, o a través del **Sistema de Solicitudes de Acceso a la Información (SISAI 2.0)**, mediante la siguiente liga: <https://www.plataformadetransparencia.org.mx/>, o en el correo electrónico transparencia.atd@gmail.com.

Si desea conocer el procedimiento para el ejercicio de estos derechos, puede acudir a la **Unidad de Transparencia de la ATD**, enviar un correo electrónico a la dirección antes señalada o comunicarse a través de los medios de contacto que la Agencia tenga habilitados para tal efecto.

En términos del **artículo 63 de la Ley de Protección de Datos Personales en Posesión de Sujetos Obligados del Estado de Quintana Roo**, se informa que la **portabilidad de sus datos personales se deberá analizar en cada caso**, a fin de determinar que cumpla con los elementos necesarios para su procedencia.

¿Cuáles son los mecanismos y medios de defensa?

En contra de la negativa de dar trámite a toda solicitud para el ejercicio de los **derechos de Acceso, Rectificación, Cancelación u Oposición (ARCO)** y de



Portabilidad, o por falta de respuesta del sujeto responsable, usted podrá interponer el **recurso de revisión** a que se refiere el **artículo 86 de la Ley General de Protección de Datos Personales en Posesión de Sujetos Obligados**, así como los **artículos 101 al 128 de la Ley de Protección de Datos Personales en Posesión de Sujetos Obligados del Estado de Quintana Roo**.

En caso de requerir asesoría en materia de **Protección de Datos Personales**, puede acudir a la **Unidad de Transparencia de la Agencia de Transformación Digital del Estado de Quintana Roo**, ubicada en **Avenida Cristóbal Colón número 171 A, entre Héroes y 16 de Septiembre, Colonia Centro, Código Postal 77000, Chetumal, Quintana Roo, México**, en horario de atención **de lunes a viernes de 09:00 a 17:00 horas**.

Cambios al aviso de privacidad

Usted podrá consultar el **Aviso de Privacidad Integral y sus actualizaciones** en el sitio web oficial de la Agencia en la sección **“Avisos de Privacidad”**: <https://atd.qroo.gob.mx/>.

Para mayor información, puede comunicarse a través del correo electrónico transparencia.atd@gmail.com.

Aprobado mediante acuerdo del Comité de Transparencia, en fecha 17 de marzo de 2026



ATD
AGENCIA DE TRANSFORMACIÓN
DIGITAL DEL ESTADO
DE QUINTANA ROO