



AVISO DE PRIVACIDAD INTEGRAL PARA EL USO DEL CORREO ELECTRÓNICO DE LA AGENCIA DE TRANSFORMACIÓN DIGITAL DEL ESTADO DE QUINTANA ROO.

En cumplimiento a la **Ley General de Protección de Datos Personales en Posesión de Sujetos Obligados** y la **Ley de Protección de Datos Personales en Posesión de Sujetos Obligados del Estado de Quintana Roo**, la **Agencia de Transformación Digital del Estado de Quintana Roo**, en lo subsecuente **ATD**, en su calidad de Sujeto Obligado que recaba y ejerce tratamiento sobre datos personales, emite el siguiente:

AVISO DE PRIVACIDAD

La **Agencia de Transformación Digital del Estado de Quintana Roo (ATD)**, con domicilio en **Avenida Cristóbal Colón número 171 A, entre Héroes y 16 de Septiembre, Colonia Centro, Código Postal 77000, Chetumal, Quintana Roo, México**, es la responsable del tratamiento de los datos personales que nos proporcione, los cuales serán protegidos conforme a lo dispuesto por las citadas leyes y demás normatividad que resulte aplicable.

¿Qué datos personales se recaban y para qué finalidad?

A través del correo electrónico institucional de la Agencia de Transformación Digital del Estado de Quintana Roo (ATD) podrán recabarse datos personales tales como: **nombre, dirección de correo electrónico, cargo, institución de procedencia, número telefónico (cuando sea proporcionado por el titular) y cualquier otro dato personal contenido en la información o documentación adjunta remitida voluntariamente.**

Los datos personales serán tratados exclusivamente para **establecer comunicación institucional; recibir, registrar y dar trámite a solicitudes, consultas o gestiones administrativas; remitir información oficial, archivos o documentos relacionados con las atribuciones de la ATD; dar seguimiento a los asuntos derivados de la comunicación electrónica; e integrar los expedientes administrativos o electrónicos correspondientes.**

La información contenida en los correos electrónicos institucionales y sus anexos se considera de carácter confidencial y será utilizada únicamente para los fines antes señalados, en el ámbito de las atribuciones legales de la Agencia.

Fundamento para el tratamiento de datos personales

La Agencia de Transformación Digital del Estado de Quintana Roo (ATD) trata los datos personales con fundamento en lo dispuesto por los artículos 24, 25, 26 y 27 de la **Ley de Protección de Datos Personales en Posesión de Sujetos Obligados del Estado de Quintana Roo**, así como en las demás disposiciones jurídicas aplicables que regulan su competencia y atribuciones administrativas.



ATD
AGENCIA DE TRANSFORMACIÓN
DIGITAL DEL ESTADO
DE QUINTANA ROO

De igual forma, y para efectos de la adecuada protección de los datos personales, se observará lo establecido en el artículo 3, fracciones XXII y XXIII de la citada Ley, relativas a las **medidas de seguridad** y **medidas de seguridad administrativas**, entendidas como el conjunto de acciones, actividades, controles o mecanismos administrativos, técnicos y físicos que permiten proteger los datos personales, así como las políticas y procedimientos para la gestión, soporte y revisión de la seguridad de la información a nivel organizacional, incluyendo la identificación, clasificación y eliminación segura de la información, además de la sensibilización y capacitación del personal en materia de protección de datos personales.

Transferencia de datos personales

Se informa que **no se realizarán transferencias de datos personales**, salvo aquellas que sean necesarias para atender requerimientos de información de una **autoridad competente**, siempre que estén debidamente fundadas y motivadas conforme a la legislación aplicable.

¿Dónde se pueden ejercer los derechos ARCO?

Usted podrá ejercer sus **derechos de acceso, rectificación, cancelación u oposición de sus datos personales (Derechos ARCO)**, así como el **derecho de portabilidad**, directamente ante la **Unidad de Transparencia de la Agencia de Transformación Digital del Estado de Quintana Roo**, ubicada en **Avenida Cristóbal Colón número 171 A, entre Héroes y 16 de Septiembre, Colonia Centro, C.P. 77000, Chetumal, Quintana Roo**, o a través del **Sistema de Solicitudes de Acceso a la Información (SISAI 2.0)**, mediante la siguiente liga: <https://www.plataformadetransparencia.org.mx/>, o en el correo electrónico: transparencia.atd@gmail.com.

Si desea conocer el procedimiento para el ejercicio de estos derechos, puede acudir a la **Unidad de Transparencia de la ATD**, enviar un correo electrónico a la dirección antes señalada o comunicarse a través de los medios de contacto que la Agencia tenga habilitados para tal efecto.

En términos del **artículo 63 de la Ley de Protección de Datos Personales en Posesión de Sujetos Obligados del Estado de Quintana Roo**, se informa que la **portabilidad de sus datos personales se deberá analizar en cada caso**, a fin de determinar que cumpla con los elementos necesarios para su procedencia.

¿Cuáles son los mecanismos y medios de defensa?

En contra de la negativa de dar trámite a toda solicitud para el ejercicio de los **derechos de Acceso, Rectificación, Cancelación u Oposición (ARCO) y de Portabilidad**, o por falta de respuesta del sujeto responsable, usted podrá interponer el **recurso de revisión** a que se refiere el **artículo 86 de la Ley General de Protección de Datos Personales en Posesión de Sujetos Obligados**, así como los



artículos 101 al 128 de la Ley de Protección de Datos Personales en Posesión de Sujetos Obligados del Estado de Quintana Roo.

En caso de requerir asesoría en materia de **Protección de Datos Personales**, puede acudir a la **Unidad de Transparencia de la Agencia de Transformación Digital del Estado de Quintana Roo**, ubicada en **Avenida Cristóbal Colón número 171 A, entre Héroes y 16 de Septiembre, Colonia Centro, Código Postal 77000, Chetumal, Quintana Roo, México**, en horario de atención **de lunes a viernes de 09:00 a 17:00 horas**.

Cambios al aviso de privacidad

Usted podrá consultar el **Aviso de Privacidad Integral y sus actualizaciones** en el sitio web oficial de la Agencia en la sección **“Avisos de Privacidad”**: <https://atd.qroo.gob.mx/>.

Para mayor información, puede comunicarse a través del correo electrónico: transparencia.atd@gmail.com.

Aprobado mediante acuerdo del Comité de Transparencia, en fecha 17 de marzo de 2026



ATD
AGENCIA DE TRANSFORMACIÓN
DIGITAL DEL ESTADO
DE QUINTANA ROO