

AVISO DE PRIVACIDAD INTEGRAL PARA EL SITIO WEB, PLATAFORMAS Y FORMULARIOS DE LA AGENCIA DE TRANSFORMACIÓN DIGITAL

En cumplimiento a la **Ley General de Protección de Datos Personales en Posesión de Sujetos Obligados** y la **Ley de Protección de Datos Personales en Posesión de Sujetos Obligados del Estado de Quintana Roo**, la **Agencia de Transformación Digital del Estado de Quintana Roo**, en lo subsecuente **ATD**, en su calidad de Sujeto Obligado que recaba y ejerce tratamiento sobre datos personales, emite el siguiente:

AVISO DE PRIVACIDAD

La **Agencia de Transformación Digital del Estado de Quintana Roo (ATD)**, con domicilio en **Avenida Cristóbal Colón número 171 A, entre Héroes y 16 de Septiembre, Colonia Centro, Código Postal 77000, Chetumal, Quintana Roo, México**, es la responsable del tratamiento de los datos personales que nos proporcione, los cuales serán protegidos conforme a lo dispuesto por las citadas leyes y demás normatividad que resulte aplicable.

¿Qué datos personales se recaban y para qué finalidad?

El sitio web institucional de la Agencia puede recabar, de manera directa o automática, los siguientes datos:

- Nombre completo.
- Correo electrónico.
- Datos de contacto proporcionados mediante formularios electrónicos.
- Información proporcionada en solicitudes, consultas o registros realizados a través del portal.
- Dirección IP.
- Datos de navegación y uso del sitio web.

En caso de que la persona usuaria proporcione información adicional a través de formularios electrónicos, correos institucionales u otros medios disponibles en el portal, dichos datos serán tratados conforme a la normatividad aplicable en materia de protección de datos personales.

Finalidades del tratamiento de los datos personales

Los datos personales recabados a través del sitio web serán utilizados para las siguientes finalidades:

- Atender solicitudes, consultas o comunicaciones realizadas por las personas usuarias.
- Brindar información institucional sobre los programas, servicios y actividades de la Agencia.

- Generar estadísticas de uso del portal institucional.
- Mejorar la calidad y funcionamiento del sitio web.

La información utilizada para fines estadísticos será disociada, por lo que **no será posible identificar a la persona titular de los datos personales**.

Fundamento para el tratamiento de datos personales

El tratamiento y la protección de los datos personales que recabe la **Agencia de Transformación Digital del Estado de Quintana Roo (ATD)** a través de su sitio web institucional y de los sistemas digitales que administra, se realiza conforme a lo dispuesto por la **Ley de Protección de Datos Personales en Posesión de Sujetos Obligados del Estado de Quintana Roo**, particularmente en lo establecido en el **artículo 3, fracción XXV**, relativo a las **medidas de seguridad técnicas**, entendidas como el conjunto de acciones y mecanismos que se valen de la tecnología relacionada con hardware y software para proteger el entorno digital de los datos personales y los recursos involucrados en su tratamiento.

Transferencia de datos personales

Se informa que **no se realizarán transferencias de datos personales**, salvo aquellas que sean necesarias para atender requerimientos de información de una **autoridad competente**, siempre que estén debidamente fundadas y motivadas conforme a la legislación aplicable.

¿Dónde se pueden ejercer los derechos ARCO?

Usted podrá ejercer sus **derechos de acceso, rectificación, cancelación u oposición de sus datos personales (Derechos ARCO)**, así como el **derecho de portabilidad**, directamente ante la **Unidad de Transparencia de la Agencia de Transformación Digital del Estado de Quintana Roo**, ubicada en **Avenida Cristóbal Colón número 171 A, entre Héroes y 16 de Septiembre, Colonia Centro, C.P. 77000, Chetumal, Quintana Roo**, o a través del **Sistema de Solicitudes de Acceso a la Información (SISAI 2.0)**, mediante la siguiente liga: <https://www.plataformadetransparencia.org.mx/>, o en el correo electrónico transparencia.atd@gmail.com.

Si desea conocer el procedimiento para el ejercicio de estos derechos, puede acudir a la **Unidad de Transparencia de la ATD**, enviar un correo electrónico a la dirección antes señalada o comunicarse a través de los medios de contacto que la Agencia tenga habilitados para tal efecto.

En términos del **artículo 63 de la Ley de Protección de Datos Personales en Posesión de Sujetos Obligados del Estado de Quintana Roo**, se informa que la **portabilidad de sus datos personales se deberá analizar en cada caso**, a fin de determinar que cumpla con los elementos necesarios para su procedencia.





¿Cuáles son los mecanismos y medios de defensa?

En contra de la negativa de dar trámite a toda solicitud para el ejercicio de los **derechos de Acceso, Rectificación, Cancelación u Oposición (ARCO) y de Portabilidad**, o por falta de respuesta del sujeto responsable, usted podrá interponer el **recurso de revisión** a que se refiere el **artículo 86 de la Ley General de Protección de Datos Personales en Posesión de Sujetos Obligados**, así como los **artículos 101 al 128 de la Ley de Protección de Datos Personales en Posesión de Sujetos Obligados del Estado de Quintana Roo**.

En caso de requerir asesoría en materia de **Protección de Datos Personales**, puede acudir a la **Unidad de Transparencia de la Agencia de Transformación Digital del Estado de Quintana Roo**, ubicada en **Avenida Cristóbal Colón número 171 A, entre Héroes y 16 de Septiembre, Colonia Centro, Código Postal 77000, Chetumal, Quintana Roo, México**, en horario de atención **de lunes a viernes de 09:00 a 17:00 horas**.

Cambios al aviso de privacidad

Usted podrá consultar el **Aviso de Privacidad Integral y sus actualizaciones** en el sitio web oficial de la Agencia en la sección **“Avisos de Privacidad”**: <https://atd.groo.gob.mx/>.

Para mayor información, puede comunicarse a través del correo electrónico transparencia.atd@gmail.com.

Aprobado mediante acuerdo del Comité de Transparencia, en fecha 17 de marzo de 2026