



AGENDA REGULATORIA 2026

INSTITUTO ESTATAL PARA LA EDUCACIÓN DE JÓVENES Y ADULTOS



Contenido de la agenda	Detalles de la propuesta regulatoria
¿Tienen previsto realizar alguna acción regulatoria (emitir, reformar, derogar o abrogar) durante el ejercicio 2026	Si
Acción Regulatoria	Emitir
Materia sobre la que versará la regulación	Administración pública
Tipo de regulación.	Manual
Nombre preliminar de la propuesta regulatoria.	Manual de Procedimientos Trámites y Servicios del Instituto Estatal para la Educación de Jóvenes y Adultos
Fundamento jurídico para emitir la propuesta regulatoria	Artículo 9 del Acuerdo por el que se da a conocer el proceso para el registro de los proyectos de manuales administrativos. Artículo 30, fracción X de la Ley Orgánica de la Administración Pública del Estado de Quintana Roo. Artículo 15 fracción XIII del reglamento interior del Instituto Estatal para la Educación de Jóvenes y Adultos. Artículo 25 fracción XXVI del Decreto por el que se crea el Instituto Estatal para la Educación de los Adultos.
Problemática que se pretende resolver	Actualmente en el instituto no se cuenta con un instrumento normativo en el cual se señalen de forma detallada el procedimiento, requisitos, costos y plazos de respuesta de los trámites y servicios que presta el Instituto, y que sirva de consulta para la población.
Alternativas consideradas para atender la problemática	El presente manual de procedimientos de trámites y servicios es un instrumento normativo y de difusión sobre los trámites y servicios que ofrece el Instituto Estatal para la Educación de Jóvenes y Adultos el cuál, además de precisar las principales características de cada trámite y servicio, contiene información detallada sobre los requisitos, costos y plazos de respuesta a que se sujetan las oficinas que los atienden.
Justificación para emitir la propuesta regulatoria	La emisión del manual de procedimientos de trámites y servicios para el público, constituye una acción prioritaria de la administración pública, para precisar las principales características de cada trámite y servicio.



AGENDA REGULATORIA 2026

INSTITUTO ESTATAL PARA LA EDUCACIÓN DE JÓVENES Y ADULTOS



Contenido de la agenda	Detalles de la propuesta regulatoria
¿La propuesta regulatoria generará algún costo burócratico?	No
Beneficios que generará la propuesta regulatoria	El Instituto Estatal para la Educación de Jóvenes y Adultos contará con un instrumento normativo en el que precisará las principales características de cada trámite y servicio para consulta para la población.
Trámites y Servicios en los que impacta la propuesta de regulatoria	1.- Inscripción a los niveles de alfabetización, primaria y secundaria, 2.- Acreditación de estudios, 3.- Emisión de Certificado de estudios, 4.- Emisión de duplicado de certificado de estudios, 5.- Recepción de denuncias por incumplimiento a la publicación de las obligaciones de transparencia, 6.- Orientación y asesoría en materia de acceso a la información pública y para el ejercicio de los derechos de acceso, rectificación, cancelación y oposición de datos personales (ARCO), 7.- Solicitudes de acceso a la información pública, 8.- Solicitudes para el ejercicio de los derechos de acceso, rectificación, cancelación y oposición al tratamiento de los datos personales, 9.- Recepción de recursos de revisión en contra de respuestas o falta de respuestas a solicitudes de información pública y/o del ejercicio de derechos ARCO.
¿La propuesta regulatoria incorporará acciones de simplificación o digitalización?	Sí
¿La propuesta regulatoria impactará en el comercio o la inversión?	No
Sectores o grupos potencialmente impactados	Ciudadanía en general
Fecha tentativa de presentación de la propuesta regulatoria ante la Autoridad Estatal de Simplificación y Digitalización	31/12/2026



AGENDA REGULATORIA 2026

INSTITUTO ESTATAL PARA LA EDUCACIÓN DE JÓVENES Y ADULTOS



Contenido de la agenda	Detalles de la propuesta regulatoria
¿Tienen previsto realizar alguna acción regulatoria (emitir, reformar, derogar o abrogar) durante el ejercicio 2026	Si
Acción Regulatoria	Emitir
Materia sobre la que versará la regulación	Administración pública
Tipo de regulación.	Reglas de Operación
Nombre preliminar de la propuesta regulatoria.	Reglas de operación del programa para la atención educativa de jóvenes y adultos, en rezago educativo en quintana roo, para el ejercicio fiscal 2026
Fundamento jurídico para emitir la propuesta regulatoria	<p>Artículo 25 del Decreto de creación del Instituto Estatal para la Educación de Jóvenes y Adultos, publicado en el Periódico Oficial del Estado el 30 de mayo de 2022.</p> <p>Artículo 7, fracción I, y artículo 15 de la Ley Orgánica de la Administración Pública del Estado de Quintana Roo.</p> <p>Artículo 15, fracción XIII, del Reglamento Interior del Instituto Estatal para la Educación de Jóvenes y Adultos, publicado en el Periódico Oficial del Estado el 28 de febrero de 2023.</p> <p>Artículo 105 del Reglamento de la Ley para el Desarrollo Social del Estado de Quintana Roo.</p> <p>Artículos 29, fracción I; 63, fracción V; y 64, fracciones I, II y XIII, de la Ley de las Entidades de la Administración Pública Paraestatal del Estado de Quintana Roo.</p>
Problemática que se pretende resolver	<p>En el Estado de Quintana Roo persiste un número significativo de jóvenes y personas adultas en condición de rezago educativo que no han concluido la educación básica, lo cual limita su desarrollo personal, su inserción laboral y su participación plena en la vida social y productiva. Si bien existen programas orientados a la atención de esta población, la ausencia de reglas de operación actualizadas y homogéneas puede generar discrecionalidad en la aplicación de los apoyos, falta de claridad en los criterios de elegibilidad, duplicidad de esfuerzos y deficiencias en los mecanismos de seguimiento y evaluación.</p>



AGENDA REGULATORIA 2026

INSTITUTO ESTATAL PARA LA EDUCACIÓN DE JÓVENES Y ADULTOS



Contenido de la agenda	Detalles de la propuesta regulatoria
Alternativas consideradas para atender la problemática	Contribuir a la disminución de los índices de rezago educativo en el Estado, con el fin de complementar las acciones que se derivan del programa federal denominado “EDUCACIÓN PARA ADULTOS”
Justificación para emitir la propuesta regulatoria	Es una iniciativa implementada en el Estado de Quintana Roo, con el propósito de abordar y reducir el rezago educativo en la población joven y adulta. Este programa focaliza el apoyo económico a aquellas personas que de manera voluntaria contribuyen a mejorar la calidad de vida de aquellos jóvenes y adultos mayores de 15 años, en condición de Rezago Educativo en el Estado de Quintana Roo a través de brindar oportunidades educativas, permitiéndoles adquirir conocimientos, habilidades y competencias básicas.
¿La propuesta regulatoria generará algún costo burócrata?	Sí
Beneficios que generará la propuesta regulatoria	Contribuir a la disminución de los índices de rezago educativo en el Estado de Quintana Roo, para mejorar la calidad de vida de las y los habitantes del mismo, a través del uso de herramientas metodológicas de educación para la atención de personas jóvenes y adultas.
Trámites y Servicios en los que impacta la propuesta de regulatoria	Inscripción a los niveles de alfabetización, primaria y secundaria, Acreditación de estudios, Emisión de Certificado de estudios, Emisión de duplicado de certificado de estudios, Recepción de denuncias por incumplimiento a la publicación de las obligaciones de transparencia, Orientación y asesoría en materia de acceso a la información pública y para el ejercicio de los derechos de acceso, rectificación, cancelación y oposición de datos personales (ARCO), Solicitudes de acceso a la información pública, Solicitudes para el ejercicio de los derechos de acceso, rectificación, cancelación y oposición al tratamiento de los datos personales y Recepción de recursos de revisión en contra de respuestas o falta de respuestas a solicitudes de información pública y/o del ejercicio de derechos ARCO.
¿La propuesta regulatoria incorporará acciones de simplificación o digitalización?	Sí



AGENDA REGULATORIA 2026

INSTITUTO ESTATAL PARA LA EDUCACIÓN DE JÓVENES Y ADULTOS



Contenido de la agenda	Detalles de la propuesta regulatoria
¿La propuesta regulatoria impactará en el comercio o la inversión?	No
Sectores o grupos potencialmente impactados	Ciudadanía en general
Fecha tentativa de presentación de la propuesta regulatoria ante la Autoridad Estatal de Simplificación y Digitalización	27/02/2026