

3320 - Agencia de Transformación Digital



Lic. Rubí Delfín Campos

Jefa de Departamento de Planeación y Seguimiento

Elaboró



Lic. Manuel Andrés Hernández Contreras

Director de Planeación

Revisó



M.E. Javier Abraham Ayuso Sánchez

Director General de la Agencia de Transformación Digital

Autorizó



3320 - Agencia de Transformación Digital

MML-08 - REPORTE GENERAL DE INTEGRACIÓN PROGRAMÁTICA CON BASE EN LA METODOLOGÍA DE MARCO LÓGICO	
PROGRAMA PRESUPUESTARIO:	Q002 - Transformación Digital con Innovación Tecnológica
EJERCICIO FISCAL:	2026
MML-01 Definición del Problema	
Motivos de creación:	<ul style="list-style-type: none"> • Creación del PED y PD • Actualización del PED Y PD, o • Creación de Institución
Diagnóstico:	<p>Las Tecnologías de la Información y Comunicación (TIC) son fundamentales en el quehacer gubernamental. El INEGI a través de la Encuesta Nacional de Calidad e Impacto Gubernamental (ENCIG) 2023, hace mención que la percepción sobre frecuencia de corrupción en Quintana Roo fue del 82.80% y en 2021 alcanzó un 90% existiendo una tasa de variación del 8% en actos de corrupción frecuentes. En tanto que, en el sector gubernamental la frecuencia de actos de corrupción fue del 67.3%. Ante estas estadísticas, generar y aplicar la innovación pública para el desarrollo tecnológico permitirá un avance hacia la autosuficiencia digital y tecnológica. Es imprescindible mejorar el desarrollo digital, y la tecnología innovadora, lo que nos permitirá agilizar y simplificar trámites, mejorar la eficiencia de los servicios públicos, mismas que contribuirán a disminuir la corrupción, aumentar la transparencia en la gestión gubernamental, así como fortalecer la relación gobierno-sociedad y construir un gobierno más eficiente y transparente. Algunas de las causas por las que se genera un escaso desarrollo digital, en Quintana Roo es que existe una limitada cobertura de Internet con servicios de sitios de wifi gratuitos tanto en zonas rurales como urbanas, así también, una brecha digital, es de bien sabido que conectan a las grandes ciudades pero descuida a las comunidades rurales, situación que provoca que la ciudadanía carezca de infraestructura como para realizar trámites y/o compras en línea. Otro factor es el escaso desarrollo de plataformas tecnológicas con que cuenta el gobierno para brindarle a la ciudadanía servicios en línea, recaemos en un atraso tecnológico lo que limita que se promueva la transparencia y la rendición de cuentas; existen insuficientes acciones de capacitación en habilidades tecnológicas y en la usabilidad y funcionamiento de sistemas informáticos; con el funcionamiento informático y el hecho de que haya más personas que utilicen tecnologías hace que más servicios estén conectados a internet lo que implica que se incrementen las vulnerabilidades, riesgos y amenazas por lo que es esencial mitigar los riesgos asociados con lo ciberdelitos.</p>
¿Qué problema es el que origina el programa?:	<p>La baja digitalización de la que carecen las Instituciones de la Administración Pública Estatal, misma que los enfrenta a problemas de ineficiencia, falta de transparencia, y vulnerabilidad a la corrupción, ya que los procesos manuales son lentos y propensos a errores. Para que las Instituciones de la Administración Pública cuenten con digitalización esta se debe atender con proyectos tecnológicos, soporte técnico, la promoción de políticas y mecanismos de ciberseguridad, capacitación en habilidades digitales, internet de calidad y el desarrollo de plataformas tecnológicas, lo que contribuirá a consolidar un gobierno eficiente, transparente e innovador que impulse las tecnologías de la información y la comunicación, promueva una cultura digital para transformar y modernizar la gestión de la administración pública en beneficio de la población quintanarroense.</p>
¿Cuál es la magnitud del problema?:	<p>La falta de digitalización es un problema de magnitud alta para el estado, ya que genera desigualdad e ineficiencia, limita el acceso de los ciudadanos a servicios esenciales. De acuerdo a estadísticas publicadas por el INEGI a través de la Encuesta de Calidad de Impacto Gubernamental (ENCIG) de 2023, el 18.2% de los usuarios en Quintana Roo utilizó internet para trámites o solicitudes de servicios públicos. Esto es, que el 81.80% de los usuarios realizan sus trámites o solicitudes de servicios públicos de manera presencial, aunado que si se compara con la encuesta realizada en 2021 el incremento porcentual fue mínimo, ya que para 2021 se registro un 17.5% lo que representó un aumento de 4 puntos porcentuales.</p>
¿Cuál es la necesidad por satisfacer en la población objetivo/área de enfoque?:	<p>Las instituciones de la administración pública del estado de Quintana Roo necesitan del desarrollo de plataformas tecnológicas, aunado que debe existir soporte técnico, hacer uso del manejo de políticas y mecanismos de ciberseguridad, que su personal cuente con capacitación en habilidades digitales y de internet de calidad, con estas herramientas digitales simplificaran sus procesos y transparentaran el uso de los recursos, y a través de dichas plataformas la ciudadanía podrá acceder a la información pública.</p>
Mecanismos de Focalización:	<p>La selección de la población objetivo se realizó con base en la Ley Orgánica de la Administración Pública del Estado de Quintana Roo, publicada en el Periódico Oficial del Estado el 27/05/2025, en su Artículo 19, que relaciona las dependencias que forman parte del poder ejecutivo del estado, así como la Ley de los municipios del Estado de Quintana Roo, publicado en el POE el 20/03/2025. (https://sefiplan.qroo.gob.mx/site/Normatividad), en su Artículo 12, que refiere el total de municipios en el Estado, Se considera a las dependencias y municipios por su rol estratégico en la administración pública, para mejorar la eficiencia de los trámites y servicios que otorgan, a través de la implementación de soluciones tecnológicas.</p>
Población de Referencia (Universo):	95 Instituciones de la Administración Pública del Estado de Quintana Roo, integrada por los poderes ejecutivo, legislativo y Judicial, municipios y órganos autónomos.
Población Potencial:	93 Instituciones de la Administración Pública del Poder Ejecutivo del Estado, municipios y órganos autónomos de Quintana Roo.
Población Objetivo:	82 Instituciones de la Administración Pública del Poder Ejecutivo y órganos autónomos de Quintana Roo.

Lic. Rubí Delfín Campos

Jefa de Departamento de Planeación y Seguimiento

Elaboró

Lic. Manuel Andrés Hernández Contreras

Director de Planeación

Revisó

M.E. Javier Abraham Ayuso Sánchez

Director General de la Agencia de Transformación Digital

Autorizó



3320 - Agencia de Transformación Digital

MML-08 - REPORTE GENERAL DE INTEGRACIÓN PROGRAMÁTICA CON BASE EN LA METODOLOGÍA DE MARCO LÓGICO	
PROGRAMA PRESUPUESTARIO:	Q002 - Transformación Digital con Innovación Tecnológica
EJERCICIO FISCAL:	2026
MML-01 Definición del Problema	
Liga de Acceso:	https://sefiplan.qroo.gob.mx/site/Normatividad

Identificación de Involucrados

Identificación ¿Quiénes son? ¿Cómo se llaman?	Expectativas ¿Qué buscan? ¿Qué esperan?	Obligaciones ¿Qué derechos tienen? ¿Qué obligaciones tenemos?	Priorizaciones ¿Quiénes son los más importantes?
Proveedores de servicios de internet - Actor externo que participan en la ejecución del programa.	BUSCAN: 1. Reducir la inversión que realizarán a través de la torre que le dará en préstamo el gobierno del estado. ESPERAN: 1. Generar recursos económicos por el servicio de instalación de servicio wifi en la localidad donde se ubica la torre de comunicación en préstamo.	DERECHOS: 1. Al registrarse en la plataforma Red compartida y suscribir el convenio por el préstamo de la torre, tienen el derecho de hacer uso de la torre de telecomunicación propiedad del gobierno del estado (dependencias y entidades del ejecutivo) y a cambio del préstamo el estado recibe un sitio wifi gratuito.2. Proveer el servicio de internet gratuito en la población o poblaciones establecidas en los convenios, en tiempo y forma.OBLIGACIONES: 1. Brindar al proveedor de servicio de Internet, asesoría y cursos de la usabilidad de la plataforma de Red compartida.2. Verificar que las torres de telecomunicación en préstamos cuenten con su respectivo convenio suscrito por el proveedor.3. Notificar los avances de las instalaciones de los servicios de internet gratuito, así como el reporte final de los trabajos de instalación y funcionamiento a través de la plataforma establecida para tal fin.	4
Agencia de Transformación Digital y Telecomunicaciones (ATDT) - Actor externo involucrado en el programa.	BUSCAN:1. Que las y los proveedores de servicios de internet tengan en regla su documentación o en caso contrario, registren sus servicios. ESPERAN:1. Que las y los proveedores de servicios de internet cuenten con el permiso expedido por parte del Instituto Federal de Telecomunicaciones.	DERECHOS:1. Solicitar a las empresas de telecomunicaciones, la documentación oficial que los acredita como proveedores de servicios, así como su proyecto, con el fin de otorgarles un permiso de explotación.OBLIGACIONES:1. Ofrecer capacitación y vinculación con gestores de la ATDT para la registro de sus servicios. 2. Vinculación con fuentes de financiamiento.	3
Ciudadanía y personas servidoras públicas - Actores externos que participan en la ejecución del programa.	BUSCAN:1. Capacitarse para obtener conocimientos en habilidades digitales.Ahorro de tiempo con el uso de las TICSESPERAN:1. Añadir nuevos conocimientos y experiencias para mantenerse competitivos en un mercado en constante evolución.	DERECHOS:1. Comprometerse a concluir la capacitación.OBLIGACIONES:1. Brindarles una capacitación de calidad.	1

Lic. Rubí Delfin Campos

 Jefa de Departamento de Planeación y Seguimiento

Lic. Manuel Andrés Hernández Contreras

 Director de Planeación

M.E. Javier Arriarán Ayuso Sánchez

 Director General de la Agencia de Transformación Digital

Elaboró

Revisó

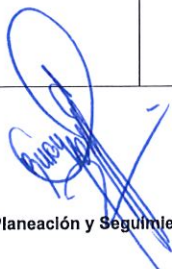
Autorizó



Identificación de Involucrados

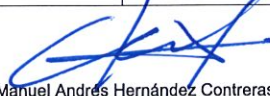
Identificación ¿Quiénes son? ¿Cómo se llaman?	Expectativas ¿Qué buscan? ¿Qué esperan?	Obligaciones ¿Qué derechos tienen? ¿Qué obligaciones tenemos?	Priorizaciones ¿Quiénes son los más importantes?
Secretaría de Finanzas y Planeación (SEFIPLAN) - Actor externo que participa en el programa.	BUSCAN:1. Que el programa se lleve a cabo.ESPERAN:1. Que el programa cuente con los recursos presupuestales necesarios para ser ejecutado.	DERECHOS:1.Analizar el programa y definir la política fiscal que se aplicará en la elaboración del presupuesto.OBLIGACIONES:1. Socializar con el Instituto los lineamientos para la elaboración de los programas presupuestarios.2. Examinar que el programa se encuentre relacionado en el programa anual correspondiente para que se le asignen los recursos correspondientes.	8
Comité de Planeación para el Desarrollo (COPLADE) - Actor externo que participa en el programa.	BUSCAN:1. Que el programa se lleve a cabo.ESPERAN: 1. Que el programa se encuentre perfectamente alineado a los documentos rectores de planeación.	DERECHOS:1.Analizar el programa. OBLIGACIONES:1. Socializar los lineamientos a los que se sujetará el programa.2. Validar que el programa se encuentre alineado a los documentos solicitados para subir al sistema de planeación estratégica.	9
Instancias gubernamentales estatales y municipales - Actores externos que participan en la ejecución del programa.	BUSCAN:1. Mejorar los servicios con los que cuentan las Dependencias y Entidades, 2. Mejorar la calidad de los Servicios de Internet de los Centros de Datos, con precios accesibles.3. Mejorar el ancho de banda con el mismo presupuesto.4. Solicitar el desarrollo de plataformas digitales.ESPERAN:1. Oficinas, escuelas, centros de salud con mejor servicio de internet.2. Plataformas digitales que coadyuven en sus procesos.	DERECHOS:1. Un internet de calidad.2. Fuera del horario de labores, si es factible, utilizar su ancho de banda para compartir internet gratuito en los alrededores de la oficina.3. Realizar análisis constante de la situación actual de sus servicios de internet y proponer las mejoras.4. Realizar las gestiones correspondientes para el préstamo de sus torres de telecomunicación hacia los proveedores de internet.5. Formalizar mediante convenios el préstamo de torres de telecomunicación con los proveedores de servicios de internet.6. Actualizar la información referente a sus servicios de internet en la plataforma establecida para tal fin.OBLIGACIONES:1. Brindar acompañamiento en la captura de la información en la plataforma establecida.2. Capacitar a las y los usuarios en el manejo de las plataformas desarrolladas.	2
Dirección Estrategia Digital y Planeación - Actor interno, parte de la Agencia de Transformación Digital, que participan en el diseño y formulación del programa.	BUSCAN: 1. Que se tenga un buen diseño del programa de acuerdo con la Metodología del Marco Lógico (MML).ESPERAN: 1. Que las áreas involucradas estén de acuerdo con el programa presupuestario y que la ciudadanía lo acepte.2. Que el programa se ejecute de acuerdo a la planeación realizada.	DERECHOS:1. Compartir a las áreas operativas y de staff, los lineamientos emitidos por la Secretaría de Finanzas y Planeación (SEFIPLAN) para elaboración de la Matriz de Indicadores para Resultados (MIR).OBLIGACIONES:1. Asesorar a las áreas operativas en la elaboración de la Matriz de Indicadores para Resultados (MIR).2. Asistir a las mesas de trabajo y reuniones que realiza la SEFIPLAN en relación al programa anual que se vaya a formular.3. Dar seguimiento trimestralmente al programa una vez ejecutado.4. Remitir información sobre el programa a la Auditoría Superior del Estado (ASEQROO).	10
Dirección de Administración - Actor interno, parte de la Agencia de Transformación Digital, que participan en el diseño y formulación del programa.	BUSCAN: 1. Asignar de manera adecuada los recursos presupuestales.ESPERAN: 1. Que las áreas operativas trabajen en coordinación con el departamento	DERECHOS:1. Compartir a las áreas operativas y de staff, los lineamientos emitidos por la Secretaría de Finanzas y Planeación (SEFIPLAN) para elaboración del presupuesto.OBLIGACIONES:1. Asesorar y responder a las dudas de las áreas operativas en cuanto a la asignación del presupuesto.2. Asistir a las mesas de trabajo y reuniones que realiza la SEFIPLAN en relación a lo presupuestal.	7

Lic. Rubí Delfín Campos



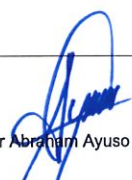
Jefa de Departamento de Planeación y Seguimiento

Lic. Manuel Andrés Hernández Contreras



Director de Planeación

M.E. Javier Abraham Ayuso Sánchez



Director General de la Agencia de Transformación Digital

Elaboró

Revisó

Autorizó



Identificación de Involucrados

Identificación ¿Quiénes son? ¿Cómo se llaman?	Expectativas ¿Qué buscan? ¿Qué esperan?	Obligaciones ¿Qué derechos tienen? ¿Qué obligaciones tenemos?	Priorizaciones ¿Quiénes son los más importantes?
<p>Dirección de Gobierno Digital Actor interno, parte de la Agencia de Transformación Digital, que participa en el equipo multidisciplinario para la creación del programa.</p>	<p>BUSCAN: 1. Proveer de sitios wifi gratuitos a las localidades del estado.2. Impulsar el desarrollo de plataformas en línea.3. Coadyuvar en el acercamiento de la ciudadanía hacia el gobierno por medios digitales.4. Ejecutar el programa para contribuir al desarrollo de las Tecnologías de la Información y Comunicaciones.ESPERAN: 1. La aceptación del programa por parte de la ciudadanía quintanarroense.2. Que la ciudadanía conserve en buen estado los sitios wifi instalados.3. Que los usuarios hagan uso de las plataformas.</p>	<p>DERECHOS: 1. Apoyar a los proveedores de servicio de internet en donde se instalarán los sitios de acuerdo a las solicitudes recepcionadas por las localidades, así como intervenir en el desarrollo de procesos tecnológicos.2. Proveer los recursos humanos y tecnológicos necesarios para el desarrollo de los trabajos de sistematización y/o digitalización.OBLIGACIONES:1. Asesorar a los proveedores de servicios de internet, sobre el acceso a los servicios de telecomunicaciones y realizar un proceso abierto y transparente en la plataforma Red compartida.2. Validar que los préstamos de torres de telecomunicación cuenten con su respectivo convenio suscrito por el proveedor.3. Realizar las gestiones correspondientes para que las Instancias Gubernamentales den en préstamo las torres de telecomunicación a los proveedores de servicios de internet.4. Verificar el seguimiento a la apertura de un sitio wifi gratuito por cada préstamo de torres de telecomunicaciones.5. Revisión de la información sobre servicios de internet en la plataforma establecida para tal fin.6. Coordinar el desarrollo de los procesos gubernamentales en coordinación con las dependencias y entidades involucradas.7. Brindar acompañamiento a Dependencias y entidades gubernamentales en el desarrollo de plataformas.8. Capacitar a los funcionarios públicos en el uso de las plataformas.</p>	<p>5</p>
<p>Dirección de Transformación y Agenda Digital - Actor interno, parte de la Agencia de Transformación Digital, participa en el equipo multidisciplinario para la capacitación.</p>	<p>BUSCAN:1. Capacitar a la ciudadanía y servidores públicos en habilidades digitales.2. Coordinar los proyectos tecnológicos del estado de Quintana Roo.3. Brindar soporte técnico a las instituciones públicas para el funcionamiento de los portales web.ESPERAN:1. Que las personas adquieran los conocimientos otorgados.2. Que los proyectos tecnológicos del estado se lleven a cabo bajo la coordinación de la Agencia para incrementar la productividad en el estado.3. Que la administración pública cuente con portales web actualizados y funcionales.</p>	<p>DERECHOS: 1. Ofrecer cursos con temas relacionados a habilidades digitales.2. Conocer y coordinar los proyectos tecnológicos del estado.3.Ofrecer soporte técnico a las instituciones públicas.4. Ofrecer políticas en materia de ciberseguridad.OBLIGACIONES:1. Gestionar con aliados cursos en habilidades digitales.2. Establecer recomendaciones en la administración de proyectos tecnológicos.3. Brindar asesoramiento técnico para la administración de los portales.4. Facilitar los mecanismos con los que la Agencia cuenta, en materia de ciberseguridad.</p>	<p>6</p>

Lic. Rubí Delfín Campos

Jefa de Departamento de Planeación y Seguimiento

Lic. Manuel Andrés Hernández Contreras

Director de Planeación

M.E. Javier Abraham Ayuso Sánchez

Director General de la Agencia de Transformación Digital

Elaboró

Revisó

Autorizó



3320 - Agencia de Transformación Digital

MML-08 - REPORTE GENERAL DE INTEGRACIÓN PROGRAMÁTICA CON BASE EN LA METODOLOGÍA DE MARCO LÓGICO

PROGRAMA PRESUPUESTARIO: Q002 - Transformación Digital con Innovación Tecnológica

EJERCICIO FISCAL: 2026

MML-02**Análisis del Problema (Árbol de Problemas)****EFECTO SUPERIOR**

Alta corrupción que frena la innovación pública

EFECTO DIRECTO

ED1 - Procesos administrativos lentos y costosos

EFECTO INDIRECTO

EI1.1 - Dificultad para detectar y prevenir actos de corrupción

EFECTO DIRECTO

ED2 - Escasa transparencia y trazabilidad en la gestión pública

EFECTO INDIRECTO

EI2.1 - Pérdida de confianza ciudadana en las instituciones

EFECTO DIRECTO

ED3 - Baja cobertura y acceso limitado a servicios digitales ciudadanos

EFECTO INDIRECTO

EI3.1 - Menor participación de la ciudadanía en procesos digitales de gobierno abierto

EFECTO DIRECTO

ED4 - Débil adopción de tecnologías innovadoras en la administración pública

EFECTO INDIRECTO

EI4.1 - Rezago en la modernización en el sector público y menor eficiencia en la gestión

PROBLEMA CENTRAL

Las Instituciones de la administración pública de Quintana Roo no impulsan la digitalización lo que limita la modernización en la gestión gubernamental

Lic. Rubí Delfín Campos

Jefa de Departamento de Planeación y Seguimiento

Elaboró

Lic. Manuel Andrés Hernández Contreras

Director de Planeación

Revisó

M.E. Javier Abraham Ayuso Sánchez

Director General de la Agencia de Transformación Digital

Autorizó

CAUSA DIRECTA

CD1 - Insuficientes sitios con servicio de internet gratuito

CAUSA INDIRECTA

CI1.1 - Escaso seguimiento al préstamo de torres en el sistema de red compartida

CAUSA INDIRECTA

CI1.2 - Pocas verificaciones de torres de telecomunicación

CAUSA INDIRECTA

CI1.3 - Mínimas verificaciones de sitios con servicio de internet gratuito

CAUSA DIRECTA

CD2 - Escaso desarrollo de plataformas tecnológicas

CAUSA INDIRECTA

CI2.1 - Escasas solicitudes aprobadas para contratar o adquirir bienes informáticos

CAUSA INDIRECTA

CI2.2 - Pocos diseños de procesos desarrollados

CAUSA INDIRECTA

CI2.3 - Escasa capacitación en el uso y funcionamiento de sistemas de información

CAUSA DIRECTA

CD3 - Escasa capacitación en habilidades digitales

CAUSA INDIRECTA

CI3.1 - Escasas alianzas con el sector privado

CAUSA INDIRECTA

CI3.2 - Escasa difusión de convocatorias

CAUSA DIRECTA

CD4 - Insuficientes proyectos tecnológicos

CAUSA INDIRECTA

CI4.1 - Poca coordinación en el desarrollo de proyectos tecnológicos

CAUSA INDIRECTA

CI4.2 - Escaso seguimiento a desarrollos y adopción de herramientas tecnológicas

Lic. Rubí Delfín Campos

Jefa de Departamento de Planeación y Seguimiento

Elaboró

Lic. Manuel Andrés Hernández Contreras

Director de Planeación

Revisó

M.E. Javier Abraham Ayuso Sánchez

Director General de la Agencia de Transformación Digital

Autorizó

CAUSA DIRECTA

CD5 - Escaso soporte técnico en la administración de portales web

CAUSA INDIRECTA

CI5.1 - Escasa asistencia técnica en portales web

CAUSA INDIRECTA

CI5.2 - Escasos mecanismos de ciberseguridad implementados



Lic. Rubí Delfín Campos

Jefa de Departamento de Planeación y Seguimiento

Elaboró



Lic. Manuel Andrés Hernández Contreras

Director de Planeación

Revisó



M.E. Javier Abraham Ayuso Sánchez

Director General de la Agencia de Transformación Digital

Autorizó

3320 - Agencia de Transformación Digital

MML-08 - REPORTE GENERAL DE INTEGRACIÓN PROGRAMÁTICA CON BASE EN LA METODOLOGÍA DE MARCO LÓGICO

PROGRAMA PRESUPUESTARIO: Q002 - Transformación Digital con Innovación Tecnológica

EJERCICIO FISCAL: 2026

MML-03**Definición del Objetivo (Árbol de Objetivos)****FIN SUPERIOR**

Reducción de corrupción fortaleciendo la innovación pública

FIN DIRECTO

FD1 - Procesos administrativos rápidos y económicos

FIN INDIRECTO

FI1.1 - Facilidad para detectar y prevenir actos de corrupción

FIN DIRECTO

FD2 - Suficiente transparencia y trazabilidad en la gestión pública

FIN INDIRECTO

FI2.1 - Recuperación de confianza ciudadana en las instituciones

FIN DIRECTO

FD3 - Ampliación de la cobertura y acceso ilimitado a servicios digitales ciudadanos

FIN INDIRECTO

FI3.1 - Mayor participación de la ciudadanía en procesos digitales de gobierno abierto

FIN DIRECTO

FD4 - Incorporación de tecnologías innovadoras en la administración pública

FIN INDIRECTO

FI4.1 - Suficiente modernización en el sector público y menor eficiencia en la gestión

OBJETIVO CENTRAL

Las instituciones de la administración pública de Quintana Roo promueven la digitalización y modernizan la gestión gubernamental

Lic. Rubí Delfín Campos

Jefa de Departamento de Planeación y Seguimiento

Elaboró

Lic. Manuel Andrés Hernández Contreras

Director de Planeación

Revisó

M.E. Javier Adrajam Ayuso Sánchez

Director General de la Agencia de Transformación Digital

Autorizó

MEDIO DIRECTO

MD1 - Suficientes sitios con servicio de internet gratuito

MEDIO INDIRECTO

MI1.1 - Suficiente seguimiento al préstamo de torres en el sistema de red compartida

MEDIO INDIRECTO

MI1.2 - Suficientes verificaciones de torres de telecomunicación

MEDIO INDIRECTO

MI1.3 - Suficientes verificaciones de sitios con servicio de internet gratuito

MEDIO DIRECTO

MD2 - Suficientes desarrollo de plataformas tecnológicas

MEDIO INDIRECTO

MI2.1 - Suficientes solicitudes aprobadas para contratar o adquirir bienes informáticos

MEDIO INDIRECTO

MI2.2 - Suficientes diseños de procesos desarrollados

MEDIO INDIRECTO

MI2.3 - Suficiente capacitación en el uso y funcionamiento de sistemas de información

MEDIO DIRECTO

MD3 - Suficiente capacitación en habilidades digitales

MEDIO INDIRECTO

MI3.1 - Suficientes alianzas con el sector privado

MEDIO INDIRECTO

MI3.2 - Suficiente difusión de convocatorias

MEDIO DIRECTO

MD4 - Suficientes proyectos tecnológicos

MEDIO INDIRECTO

MI4.1 - Suficiente coordinación en el desarrollo de proyectos

MEDIO INDIRECTO

MI4.2 - Suficiente seguimiento a desarrollos y adopción de herramientas tecnológicas

Lic. Rubí Delfín Campos

Jefa de Departamento de Planeación y Seguimiento

Elaboró

Lic. Manuel Andrés Hernández Contreras

Director de Planeación

Revisó

M.E. Javier Abraham Ayuso Sánchez

Director General de la Agencia de Transformación Digital

Autorizó

MEDIO DIRECTO

MD5 - Suficiente soporte técnico en la administración de portales web

MEDIO INDIRECTO

MI5.1 - Suficiente asistencia técnica en portales web

MEDIO INDIRECTO

MI5.2 - Suficientes mecanismos de ciberseguridad implementados



Lic. Rubi Delfín Campos

Jefa de Departamento de Planeación y Seguimiento

Elaboró



Lic. Manuel Andrés Hernández Contreras

Director de Planeación

Revisó



M.E. Javier Abraham Ayuso Sánchez

Director General de la Agencia de Transformación Digital

Autorizó



3320 - Agencia de Transformación Digital

MML-08 - REPORTE GENERAL DE INTEGRACIÓN PROGRAMÁTICA CON BASE EN LA METODOLOGÍA DE MARCO LÓGICO

PROGRAMA PRESUPUESTARIO: Q002 - Transformación Digital con Innovación Tecnológica

EJERCICIO FISCAL: 2026

MML-04

Selección de Alternativas

Objetivo del Programa Presupuestario:

Consolidar un gobierno eficiente, transparente e innovador que impulse las tecnologías de la información y la comunicación, promueva la simplificación y de Trámites y Servicios, y digitalización para transformar y modernizar la gestión de la administración pública en beneficio de la población quintanarroense

NOTA: El análisis de alternativas será a partir de los medios establecidos en el árbol de objetivos.

Identificación y Análisis de Alternativas de Solución

Descripción de la Alternativa	Probabilidad			Impacto			Calificación de la Alternativa	Prioridad
	Baja (1)	Media (5)	Alta (9)	Bajo (2)	Medio (5)	Alto (10)		
1 - Suficientes sitios con servicio de internet gratuito			<input checked="" type="checkbox"/>			<input checked="" type="checkbox"/>	90	1
1.1 - Suficiente seguimiento al préstamo de torres en el sistema de red compartida			<input checked="" type="checkbox"/>		<input checked="" type="checkbox"/>		45	1.1
1.2 - Suficientes verificaciones de torres de telecomunicación			<input checked="" type="checkbox"/>		<input checked="" type="checkbox"/>		45	1.2
1.3 - Suficientes verificaciones de sitios con servicio de internet gratuito			<input checked="" type="checkbox"/>		<input checked="" type="checkbox"/>		45	1.3
2 - Suficientes desarrollo de plataformas tecnológicas			<input checked="" type="checkbox"/>			<input checked="" type="checkbox"/>	90	2
2.1 - Suficientes solicitudes aprobadas para contratar o adquirir bienes informáticos			<input checked="" type="checkbox"/>		<input checked="" type="checkbox"/>		45	2.1

Lic. Rubí Delfín Campos

Jefa de Departamento de Planeación y Seguimiento

Elaboró

Lic. Manuel Andrés Hernández Contreras

Director de Planeación

Revisó

M.E. Javier Abraham Ayuso Sánchez

Director General de la Agencia de Transformación Digital

Autorizó

NOTA: El análisis de alternativas será a partir de los medios establecidos en el árbol de objetivos.

Identificación y Análisis de Alternativas de Solución

Descripción de la Alternativa	Probabilidad			Impacto			Calificación de la Alternativa	Prioridad
	Baja (1)	Media (5)	Alta (9)	Bajo (2)	Medio (5)	Alto (10)		
2.2 - Suficientes diseños de procesos desarrollados			<input checked="" type="checkbox"/>		<input checked="" type="checkbox"/>		45	2.2
2.3 - Suficiente capacitación en el uso y funcionamiento de sistemas de información			<input checked="" type="checkbox"/>		<input checked="" type="checkbox"/>		45	2.3
3 - Suficiente capacitación en habilidades digitales			<input checked="" type="checkbox"/>			<input checked="" type="checkbox"/>	90	3
3.1 - Suficientes alianzas con el sector privado		<input checked="" type="checkbox"/>			<input checked="" type="checkbox"/>		25	3.1
3.2 - Suficiente difusión de convocatorias		<input checked="" type="checkbox"/>			<input checked="" type="checkbox"/>		25	3.2
4 - Suficientes proyectos tecnológicos			<input checked="" type="checkbox"/>			<input checked="" type="checkbox"/>	90	4
4.1 - Suficiente coordinación en el desarrollo de proyectos		<input checked="" type="checkbox"/>			<input checked="" type="checkbox"/>		25	4.1
4.2 - Suficiente seguimiento a desarrollos y adopción de herramientas tecnológicas		<input checked="" type="checkbox"/>			<input checked="" type="checkbox"/>		25	4.2
5 - Suficiente soporte técnico en la administración de portales web			<input checked="" type="checkbox"/>			<input checked="" type="checkbox"/>	90	5
5.1 - Suficiente asistencia técnica en portales web		<input checked="" type="checkbox"/>			<input checked="" type="checkbox"/>		25	5.1

Lic. Rubí Delfín Campos

Jefa de Departamento de Planeación y Seguimiento

Elaboró

Lic. Manuel Andrés Hernández Contreras

Director de Planeación

Revisó

M.E. Javier Abraham Ayuso Sánchez

Director General de la Agencia de Transformación Digital

Autorizó

NOTA: El análisis de alternativas será a partir de los medios establecidos en el árbol de objetivos.

Identificación y Análisis de Alternativas de Solución

Descripción de la Alternativa	Probabilidad			Impacto			Calificación de la Alternativa	Prioridad
	Baja (1)	Media (5)	Alta (9)	Bajo (2)	Medio (5)	Alto (10)		
5.2 - Suficientes mecanismos de ciberseguridad implementados		<input checked="" type="checkbox"/>			<input checked="" type="checkbox"/>		25	5.2

Lic. Rubí Delfín Campos

Jefa de Departamento de Planeación y Seguimiento

Elaboró

Lic. Manuel Andrés Hernández Contreras

Director de Planeación

Revisó

M.E. Javier Abraham Ayuso Sánchez

Director General de la Agencia de Transformación Digital

Autorizó

3320 - Agencia de Transformación Digital

MML-08 - REPORTE GENERAL DE INTEGRACIÓN PROGRAMÁTICA CON BASE EN LA METODOLOGÍA DE MARCO LÓGICO

PROGRAMA PRESUPUESTARIO: Q002 - Transformación Digital con Innovación Tecnológica

EJERCICIO FISCAL: 2026

MML-05
Estructura Analítica por Programa Presupuestario

Estructura Analítica del Programa Presupuestario		Lógica Vertical MIR de Programa Presupuestario		Resultado Clave
Problemática	Solución	Nivel	Resumen Narrativo	Factor Relevante
EFFECTOS Alta corrupción que frena la innovación pública	FINES Reducción de corrupción fortaleciendo la innovación pública	Fin	F - Contribuir a reducir la corrupción fortaleciendo la innovación pública	Corrupción / Innovación
PROBLEMA Las instituciones de la administración pública de Quintana Roo no impulsan la digitalización lo que limita la modernización en la gestión gubernamental	OBJETIVO Las instituciones de la administración pública de Quintana Roo promueven la digitalización y modernizan la gestión gubernamental	Propósito	P - Las instituciones de la administración pública de Quintana Roo promueven la digitalización y modernizan la gestión gubernamental	Digitalización
CAUSAS DIRECTAS CD1 Insuficientes sitios con servicio de internet gratuito	MEDIOS DIRECTOS MD1 Suficientes sitios con servicio de internet gratuito	Componente	C01 - Sitios con servicio de internet gratuito activados	Sitios con servicio de internet
CD2 Escaso desarrollo de plataformas tecnológicas	MD2 Suficientes desarrollo de plataformas tecnológicas	Componente	C02 - Plataformas tecnológicas desarrolladas	Plataformas tecnológicas
CD3 Escasa capacitación en habilidades digitales	MD3 Suficiente capacitación en habilidades digitales	Componente	C03 - Capacitación a servidores públicos y ciudadanía en general otorgada	Capacitación / Servidores públicos capacitados
CD4 Insuficientes proyectos tecnológicos	MD4 Suficientes proyectos tecnológicos	Componente	C04 - Proyectos tecnológicos de la agenda digital supervisados	Proyectos tecnológicos
CD5 Escaso soporte técnico en la administración de portales web	MD5 Suficiente soporte técnico en la administración de portales web	Componente	C05 - Soporte técnico suministrado	Soporte técnico
CAUSAS INDIRECTAS CI1.1 Escaso seguimiento al préstamo de torres en el sistema de red compartida	MEDIOS INDIRECTOS MI1.1 Suficiente seguimiento al préstamo de torres en el sistema de red compartida	Actividad	C01.A01 - Seguimiento al préstamo de torres en el sistema Red Compartida	Informe
CI1.2 Pocas verificaciones de torres de telecomunicación	MI1.2 Suficientes verificaciones de torres de telecomunicación	Actividad	C01.A02 - Verificación de torres de telecomunicación	Torres de telecomunicación
CI1.3 Mínimas verificaciones de sitios con servicio de internet gratuito	MI1.3 Suficientes verificaciones de sitios con servicio de internet gratuito	Actividad	C01.A03 - Verificación de sitios con servicio de internet gratuito	Sitios con internet
CI2.1 Escasas solicitudes aprobadas para contratar o adquirir bienes informáticos	MI2.1 Suficientes solicitudes aprobadas para contratar o adquirir bienes informáticos	Actividad	C02.A01 - Atención de solicitudes para adquirir y/o contratar bienes informáticos	Solicitudes
CI2.2 Pocos diseños de procesos desarrollados	MI2.2 Suficientes diseños de procesos desarrollados	Actividad	C02.A02 - Desarrollo de procesos para el funcionamiento de plataformas tecnológicas	Procesos tecnológicos
CI2.3 Escasa capacitación en el uso y funcionamiento de sistemas de información	MI2.3 Suficiente capacitación en el uso y funcionamiento de sistemas de información	Actividad	C02.A03 - Realización de capacitaciones en el uso y funcionamiento de sistemas de información	Capacitaciones

Lic. Rubí Delfín Campos

Jefa de Departamento de Planeación y Seguimiento

Elaboró

 Lic. Manuel Andrés Hernández Contreras

Director de Planeación

Revisó

 M.E. Javier Abraham Ayuso Sánchez

Director General de la Agencia de Transformación Digital

Autorizó


Estructura Analítica del Programa Presupuestario		Lógica Vertical MIR de Programa Presupuestario		Resultado Clave
Problemática	Solución	Nivel	Resumen Narrativo	Factor Relevante
C13.1 Escasas alianzas con el sector privado	M13.1 Suficientes alianzas con el sector privado	Actividad	C03.A01 - Gestión de alianzas con la academia, el sector privado e instancias de gobierno para fortalecer la capacitación en habilidades digitales	Alianzas
C13.2 Escasa difusión de convocatorias	M13.2 Suficiente difusión de convocatorias	Actividad	C03.A02 - Difusión de convocatorias de capacitaciones en habilidades digitales	Convocatorias
C14.1 Poca coordinación en el desarrollo de proyectos tecnológicos	M14.1 Suficiente coordinación en el desarrollo de proyectos	Actividad	C04.A01 - Coordinación de proyectos tecnológicos	Proyectos tecnológicos
C14.2 Escaso seguimiento a desarrollos y adopción de herramientas tecnológicas	M14.2 Suficiente seguimiento a desarrollos y adopción de herramientas tecnológicas	Actividad	C04.A02 - Seguimiento a la adopción de herramientas tecnológicas	Soluciones tecnológicas
C15.1 Escasa asistencia técnica en portales web	M15.1 Suficiente asistencia técnica en portales web	Actividad	C05.A01 - Otorgamiento de asistencia técnica en materia de portales web	Asistencia técnica
C15.2 Escasos mecanismos de ciberseguridad implementados	M15.2 Suficientes mecanismos de ciberseguridad implementados	Actividad	C05.A02 - Promoción de mecanismos de ciberseguridad	Mecanismos de ciberseguridad



Lic. Rubí Delfín Campos

Jefa de Departamento de Planeación y Seguimiento

Elaboró



Lic. Manuel Andrés Hernández Contreras

Director de Planeación

Revisó



M.E. Javier Abraham Ayuso Sánchez

Director General de la Agencia de Transformación Digital

Autorizó



3320 - Agencia de Transformación Digital

MML-08 - REPORTE GENERAL DE INTEGRACIÓN PROGRAMÁTICA CON BASE EN LA METODOLOGÍA DE MARCO LÓGICO	
PROGRAMA PRESUPUESTARIO:	Q002 - Transformación Digital con Innovación Tecnológica
EJERCICIO FISCAL:	2026

MML-06	Matriz de Indicadores para Resultados
---------------	--

Alineación al Plan Estatal de Desarrollo (P.E.D.)			
Eje	Programa del P.E.D.	Objetivo	Estrategia
05 - EJE 5: GOBIERNO HONESTO, AUSTERO Y CERCAÑO A LA GENTE.	TEMA 5.24 TRANSPARENCIA Y COMBATE A LA CORRUPCIÓN.	05-24 - Consolidar las políticas públicas en materia anticorrupción, buen gobierno, transparencia, acceso a la información y mejora de la calidad regulatoria, dentro de un marco de respeto a los derechos humanos, con visión sistémica, promoviendo un modelo de gobierno abierto que fomente la participación ciudadana en la toma de decisiones y aplicación eficiente de los recursos públicos.	05-24-03 - Promover la simplificación y digitalización de trámites y servicios, impulsar la conectividad y modernizar el marco regulatorio, para brindar a la población un gobierno abierto con autonomía tecnológica y acceso a servicios gubernamentales que mejoren la atención ciudadana y prevengan actos de corrupción.

Alineación al Programa de Desarrollo (P.D.)				
Programa de Desarrollo	Tipo de P.D.	Tema	Objetivo	Estrategia
18 - ACTUALIZACIÓN DEL PROGRAMA SECTORIAL DE TRANSPARENCIA Y GOBIERNO HONESTO	Sectorial	TRANSFORMACIÓN DIGITAL Y MEJORA REGULATORIA	18-03 - Consolidar un gobierno eficiente, transparente e innovador que impulse las tecnologías de la información y la comunicación, promueva la simplificación de Trámites y Servicios, y la digitalización para transformar y modernizar la gestión de la administración pública en beneficio de la población quintanarroense.	18-03-01 - Impulsar la conectividad, la digitalización de procesos, y el uso de tecnologías emergentes para alcanzar una gestión pública de calidad y con resultados.
18 - ACTUALIZACIÓN DEL PROGRAMA SECTORIAL DE TRANSPARENCIA Y GOBIERNO HONESTO	Sectorial	TRANSFORMACIÓN DIGITAL Y MEJORA REGULATORIA	18-03 - Consolidar un gobierno eficiente, transparente e innovador que impulse las tecnologías de la información y la comunicación, promueva la simplificación de Trámites y Servicios, y la digitalización para transformar y modernizar la gestión de la administración pública en beneficio de la población quintanarroense.	18-03-02 - Generar acciones para contar con una legislación estatal actualizada, conforme a las necesidades de la ciudadanía, que brinde certeza jurídica y promover acciones para la simplificación de los trámites y los servicios.

Alineación Funcional			
Finalidad:	1 - Gobierno	Función:	13 - Coordinación de la Política de Gobierno

Misión
¡NO SE HA CAPTURADO!
Visión
¡NO SE HA CAPTURADO!
Objeto del Ente
¡NO SE HA CAPTURADO!

Lic. Rubí Delfín Campos

 Jefa de Departamento de Planeación y Seguimiento

Lic. Manuel Andrés Hernández Contreras

 Director de Planeación

M.E. Javier Abraham Ayuso Sánchez

 Director General de la Agencia de Transformación Digital

Elaboró

Revisó

Autorizó



Formato 4 x 4				
Nivel	Resumen Narrativo	Indicador	Medio de Verificación	Supuesto
Fin	F - Contribuir a reducir la corrupción fortaleciendo la innovación pública	PEDO2313 - Porcentaje de percepción de frecuencia de corrupción en el gobierno del estado	Resultado anual de la Encuesta Nacional de Calidad e Impacto Gubernamental (ENCIG) del Instituto Nacional de Estadística y Geografía (INEGI). Publicado en: https://www.inegi.org.mx/programas/encig/ *relacionar el año a consultar Instituto Nacional de Estadística y Geografía (INEGI) https://www.inegi.org.mx/programas/encig/2023/ *Año a consultar	Existe voluntad política y compromiso institucional para aplicar medidas de innovación pública en el combate a la corrupción
Propósito	P - Las instituciones de la administración pública de Quintana Roo promueven la digitalización y modernizan la gestión gubernamental	1803IO1 - Posición Estatal del Índice de Desarrollo Digital	Resultado anual del índice de desarrollo digital obtenido en Quintana Roo, generado y publicado por Centro México Digital, A.C. (CMD) consultar en: https://centromexico.digital/idde/ * relacionar el año a consultar Centro México Digital, A.C. (CMD) consultar en: https://centromexico.digital/idde/2026	Existe infraestructura para el desarrollo y fortalecimiento de los sistemas de información
Componente	C05 - Soporte técnico suministrado	3320Q002C05 - Porcentaje de soporte técnico aplicado dentro del periodo establecido	Informe trimestral de las solicitudes atendidas a través de la mesa de ayuda para el mantenimiento y mejora de portales gubernamentales, a cargo de la Dirección de Transformación y Agenda Digital de la Agencia de Transformación Digital. Publicado en https://atd.qroo.gob.mx/medios-de-verificacion-2026/ Agencia de Transformación Digital a través de la Dirección de Transformación y Agenda Digital https://atd.qroo.gob.mx/medios-de-verificacion-2026/	Las personas servidoras públicas de las dependencias gubernamentales tienen la disposición y el tiempo necesario para recibir capacitación sobre sus sistemas informáticos.
Actividad	C05.A01 - Otorgamiento de asistencia técnica en materia de portales web	3320Q002C05A01 - Número de asistencias técnicas en materia de portales web otorgadas	Informe trimestral del registro de asistencia técnicas otorgadas en materia de portales web, generado por la Dirección de Transformación y Agenda Digital de la Agencia de Transformación Digital. Publicado en https://atd.qroo.gob.mx/medios-de-verificacion-2026/ Agencia de Transformación Digital a través de la Dirección de Transformación y Agenda Digital https://atd.qroo.gob.mx/medios-de-verificacion-2026/	El personal de las dependencias beneficiarias participan activamente y aplican las orientaciones recibidas durante la asistencia técnica

Lic. Rubí Delfín Campos

Jefa de Departamento de Planeación y Seguimiento

Lic. Manuel Andrés Hernández Contreras

Director de Planeación

Revisó

M.E. Javier Abraham Ayuso Sánchez

Director General de la Agencia de Transformación Digital

Autorizó

Elaboró



Formato 4 x 4				
Nivel	Resumen Narrativo	Indicador	Medio de Verificación	Supuesto
Actividad	C05.A02 - Promoción de mecanismos de ciberseguridad	3320Q002C05A02 - Número de mecanismos de ciberseguridad promovidos.	Reporte semestral de mecanismos de prevención de ciberseguridad publicados en el sitio web a cargo del Departamento de Ciberseguridad de la Dirección de Transformación y Agenda Digital de la Agencia de Transformación Digital e Innovación. Publicado en https://atd.qroo.gob.mx/medios-de-verificacion-2026/ Agencia de Transformación Digital a través de la Dirección de Transformación y Agenda Digital https://atd.qroo.gob.mx/medios-de-verificacion-2026/	Las personas servidoras públicas de las dependencias de gobierno tienen la disposición y el tiempo necesario para poner en marcha los mecanismos de prevención en ciberseguridad
Componente	C01 - Sitios con servicio de internet gratuito activados	3320Q002C01 - Porcentaje de sitios con servicio de internet gratuito activados en el estado	Informe semestral de sitios con servicio de internet gratuito activados en 2026 en comunidades rurales y/o urbanas a cargo de la Dirección de Gobierno Digital de la Agencia de Transformación Digital. Publicado en https://atd.qroo.gob.mx/medios-de-verificacion-2026/ Agencia de Transformación Digital a través de la Dirección de Gobierno Digital. https://atd.qroo.gob.mx/medios-de-verificacion-2026/	Las y los proveedores de servicio de Internet participan en la estrategia Quintana Roo en Línea y existen buenas condiciones climáticas, sanitarias y de infraestructura pública para que los proveedores de internet brinden el servicio
Actividad	C01.A01 - Seguimiento al préstamo de torres en el sistema Red Compartida	3320Q002C01A01 - Número de Informes en materia de préstamo de torres de telecomunicación del gobierno, realizados	Informe semestral de torres de telecomunicación del gobierno prestadas a proveedores del servicio de Internet a cargo de la Dirección de Gobierno Digital de la Agencia de Transformación Digital. Publicado en https://atd.qroo.gob.mx/medios-de-verificacion-2026/ Agencia de Transformación Digital a través de la Dirección de Gobierno Digital https://atd.qroo.gob.mx/medios-de-verificacion-2026/	Las y los proveedores del servicio de Internet realizan solicitudes de préstamo de torres y proporcionan información oportuna sobre el uso y estado de las torres para el seguimiento en el sistema de red compartida
Actividad	C01.A02 - Verificación de torres de telecomunicación	3320Q002C01A02 - Número de torres para el servicio de telecomunicación propiedad del gobierno verificadas	Informe semestral de torres para el servicio de telecomunicaciones verificadas a cargo de la Dirección de Gobierno Digital de la Agencia de Transformación Digital. Publicado en https://atd.qroo.gob.mx/medios-de-verificacion-2026/ Agencia de Transformación Digital a través de la Dirección de Gobierno Digital https://atd.qroo.gob.mx/medios-de-verificacion-2026/	Existen buenas condiciones climáticas y sanitarias que les permite a los proveedores de servicio de internet realizar las actividades

Lic. Rubí Delfín Campos

Jefa de Departamento de Planeación y Seguimiento

Elaboró

Lic. Manuel Andrés Hernández Contreras

Director de Planeación

Revisó

M.E. Javier Atraham Ayuso Sánchez

Director General de la Agencia de Transformación Digital

Autorizó



Formato 4 x 4				
Nivel	Resumen Narrativo	Indicador	Medio de Verificación	Supuesto
Actividad	C01.A03 - Verificación de sitios con servicio de internet gratuito	3320Q002C01A03 - Número de sitios con servicio de internet gratuito verificados	Informe semestral de sitios con servicio de internet gratuito verificados en a cargo de la Dirección de Gobierno Digital de la Agencia de Transformación Digital Publicado en https://atd.qroo.gob.mx/medios-de-verificacion-2026 Agencia de Transformación Digital a través de la Dirección de Gobierno Digital https://atd.qroo.gob.mx/medios-de-verificacion-2026/	Existen buenas condiciones climáticas y sanitarias que les permite a los proveedores de servicio de internet realizar las actividades
Componente	C02 - Plataformas tecnológicas desarrolladas	3320Q002C02 - Porcentaje de cobertura de plataformas tecnológicas desarrolladas en el gobierno del estado	Informe semestral de las plataformas desarrolladas a cargo de la Dirección de Gobierno Digital de la Agencia de Transformación Digital Publicado en https://atd.qroo.gob.mx/medios-de-verificacion-2026/ Agencia de Transformación Digital a través de la Dirección de Gobierno Digital https://atd.qroo.gob.mx/medios-de-verificacion-2026/	Las dependencias gubernamentales están interesadas en implementar plataformas tecnológicas
Actividad	C02.A01 - Atención de solicitudes para adquirir y/o contratar bienes informáticos	3320Q002C02A01 - Número de solicitudes para adquirir y/o contratar bienes informáticos atendidas	Informe trimestral de solicitudes de aprobación para adquirir y/o contratar bienes informáticos atendidas a cargo de la Dirección de Gobierno Digital de la Agencia de Transformación Digital. Publicado en https://atd.qroo.gob.mx/medios-de-verificacion-2026/ Agencia de Transformación Digital a través de la Dirección de Gobierno Digital https://atd.qroo.gob.mx/medios-de-verificacion-2026/	Las instancias gubernamentales colaboran y se alinean al proceso.
Actividad	C02.A02 - Desarrollo de procesos para el funcionamiento de plataformas tecnológicas	3320Q002C02A02 - Número de procesos tecnológicos desarrollados	Informe semestral de procesos tecnológicos desarrollados a cargo de la Dirección de Gobierno Digital de la Agencia de Transformación Digital. Publicado en https://atd.qroo.gob.mx/medios-de-verificacion-2026/ Agencia de Transformación Digital a través de la Dirección de Gobierno Digital https://atd.qroo.gob.mx/medios-de-verificacion-2026/	Las dependencias gubernamentales están interesadas en implementar sistemas de información.

Lic. Rubí Delfín Campos

Jefa de Departamento de Planeación y Seguimiento

Elaboró

Lic. Manuel Andrés Hernández Contreras

Director de Planeación

Revisó

M.E. Javier Abraham Ayuso Sánchez

Director General de la Agencia de Transformación Digital

Autorizó



Formato 4 x 4				
Nivel	Resumen Narrativo	Indicador	Medio de Verificación	Supuesto
Actividad	C02.A03 - Realización de capacitaciones en el uso y funcionamiento de sistemas de información	3320Q002C02A03 - Número de funcionarias y funcionarios públicos capacitados en la usabilidad y funcionalidad de plataformas tecnológicas	Informe semestral de servidoras y servidores públicos capacitados, a cargo de la Dirección de Gobierno Digital de la Agencia de Transformación Digital. Publicado en https://atd.qroo.gob.mx/medios-de-verificacion-2026/ Agencia de Transformación Digital a través de la Dirección de Gobierno Digital https://atd.qroo.gob.mx/medios-de-verificacion-2026/	Las personas servidoras públicas de las dependencias gubernamentales están interesadas en conocer el funcionamiento de los sistemas de información y participan activamente.
Componente	C03 - Capacitación a servidores públicos y ciudadanía en general otorgada	3320Q002C03 - Porcentaje de personas que concluyeron la capacitación en habilidades digitales	Informe semestral de personas que concluyeron las capacitaciones en habilidades digitales generado por la Dirección de Vinculación y Atención Ciudadana de la Agencia de Transformación Digital. Publicado en https://atd.qroo.gob.mx/medios-de-verificacion-2026/ Agencia de Transformación Digital a través de la Dirección de Vinculación y Atención Ciudadana https://atd.qroo.gob.mx/medios-de-verificacion-2026/	Las Funcionarias y funcionarios públicos y la población en general asisten a las capacitaciones que promueve la Agencia de Transformación Digital
Actividad	C03.A01 - Gestión de alianzas con la academia, el sector privado e instancias de gobierno para fortalecer la capacitación en habilidades digitales	3320Q002C03A01 - Número de alianzas formalizadas para la gestión de capacitaciones en habilidades digitales	Informe semestral de acuerdos formalizados con la academia, el sector privado e instancias de gobierno a cargo de la Dirección de Vinculación y Atención Ciudadana de la Agencia de Transformación Digital. Publicado en https://atd.qroo.gob.mx/medios-de-verificacion-2026/ Agencia de Transformación Digital a través de la Dirección de Vinculación y Atención Ciudadana https://atd.qroo.gob.mx/medios-de-verificacion-2026/	El sector privado, la academia e instancias de gobierno muestran interés y disposición para participar en iniciativas de colaboración vinculadas al desarrollo de habilidades digitales
Actividad	C03.A02 - Difusión de convocatorias de capacitaciones en habilidades digitales	3320Q002C03A02 - Número de convocatorias en temas de capacitación en habilidades digitales, difundidas	Informe semestral sobre convocatorias de capacitación en temas de habilidades digitales difundidas a cargo de la Dirección de Vinculación y Atención Ciudadana de la Agencia de Transformación Digital. Publicado en https://atd.qroo.gob.mx/medios-de-verificacion-2026/ Agencia de Transformación Digital a través de la Dirección de Vinculación y Atención Ciudadana https://atd.qroo.gob.mx/medios-de-verificacion-2026/	Existe disposición de la población y los servidores públicos y se registran en las capacitaciones a las que convoca la Agencia de Transformación Digital

Lic. Rubí Delfín Campos

Jefa de Departamento de Planeación y Seguimiento

Elaboró

Lic. Manuel Andrés Hernández Contreras

Director de Planeación

Revisó

M.E. Javier Abraham Ayuso Sánchez

Director General de la Agencia de Transformación Digital

Autorizó



Formato 4 x 4				
Nivel	Resumen Narrativo	Indicador	Medio de Verificación	Supuesto
Componente	C04 - Proyectos tecnológicos de la agenda digital supervisados	3320Q002C04 - Porcentaje de proyectos tecnológicos supervisados respecto de los proyectos tecnológicos identificados	Informe semestral de proyectos digitales supervisados a cargo de la Dirección de Transformación y Agenda Digital de la Agencia de Transformación Digital. Publicado en https://atd.qroo.gob.mx/medios-de-verificacion-2026/ Agencia de Transformación Digital a través de la Dirección de Transformación y Agenda Digital https://atd.qroo.gob.mx/medios-de-verificacion-2026/	Las instituciones públicas incorporan y aplican las recomendaciones derivadas de la supervisión de los proyectos tecnológicos
Actividad	C04.A01 - Coordinación de proyectos tecnológicos	3320Q002C04A01 - Número de proyectos tecnológicos coordinados	Informe Trimestral de proyectos tecnológicos coordinados, generado por la Dirección de Transformación y Agenda Digital de la Agencia de Transformación Digital. Publicado en https://atd.qroo.gob.mx/medios-de-verificacion-2026/ Agencia de transformación digital a través de la Dirección de Transformación y Agenda Digital https://atd.qroo.gob.mx/medios-de-verificacion-2026/	Que las dependencias gubernamentales implementen proyectos tecnológicos
Actividad	C04.A02 - Seguimiento a la adopción de herramientas tecnológicas	3320Q002C04A02 - Número de soluciones tecnológicas impulsadas	Informe trimestral de soluciones tecnológicas impulsadas, generado por la Dirección de Transformación y Agenda Digital de la Agencia de Transformación Digital. Publicado en https://atd.qroo.gob.mx/medios-de-verificacion-2026/ Agencia de Transformación Digital a través de la Dirección de Transformación y Agenda Digital https://atd.qroo.gob.mx/medios-de-verificacion-2026/	Se cuenta con el compromiso y participación activa de las dependencias involucradas

Lic. Rubí Delfín Campos

Jefa de Departamento de Planeación y Seguimiento

Elaboró

Lic. Manuel Andrés Hernández Contreras

Director de Planeación

Revisó

M.E. Javier Alvarado Ayuso Sánchez

Director General de la Agencia de Transformación Digital

Autorizó



3320 - Agencia de Transformación Digital

MML-08 - REPORTE GENERAL DE INTEGRACIÓN PROGRAMÁTICA CON BASE EN LA METODOLOGÍA DE MARCO LÓGICO	
PROGRAMA PRESUPUESTARIO:	Q002 - Transformación Digital con Innovación Tecnológica
EJERCICIO FISCAL:	2026

MML-07	Cédula de Evaluación Programática de Indicadores (Método CREMAA)
---------------	---

Método CREMAA	
UNIDAD RESPONSABLE:	2112320320-3301 - Coordinación General de Transformación Digital
NIVEL:	FIN
RESUMEN NARRATIVO:	F - Contribuir a reducir la corrupción fortaleciendo la innovación pública
INDICADOR:	PEDO23I3 - Porcentaje de percepción de frecuencia de corrupción en el gobierno del estado
FÓRMULA:	Número de personas de 18 años y más en áreas urbanas que consideran que la corrupción es una práctica frecuente (poco frecuente, frecuente o muy frecuente) en el gobierno estatal (ponderada de acuerdo con su intensidad) / Número de personas de 18 años y más en áreas urbanas) X 100. Metodología determinada por el INEGI

Aspecto a Evaluar	Área de Oportunidad			Observaciones
	Sí	No	Parcial	
01 - ¿El objetivo o resumen narrativo mantiene relación con los elementos que integran el indicador?	✓			El Indicador mide el porcentaje de percepción de frecuencia de corrupción en el gobierno estatal la cual mantiene relación con lo que se describe en el resumen narrativo de contribuir a reducir la corrupción fortaleciendo la innovación pública.
02 - ¿Los elementos que integran el indicador son consistentes entre sí?	✓			El indicador se encuentra relacionado con la unidad de medida, la fórmula y la descripción del indicador.
03 - ¿Es claro?	✓			Es un indicador entendible construido haciendo uso de un lenguaje ciudadano.
04 - ¿Es relevante?	✓			El Indicador está construido con información en base a lo establecido en el nivel de objetivo.
05 - ¿Es económico?	✓			La fuente de este indicador se toma de una fuente oficial como es el Instituto Nacional de Estadística y Geografía (INEGI) publicada en : https://www.inegi.org.mx/programas/encig/2023/
06 - ¿Es monitoreable?	✓			Se publica en el sitio oficial del Instituto Nacional de Estadística y Geografía (INEGI) en https://www.inegi.org.mx/programas/encig/2023/ donde se puede acceder a consultar la información en cualquier momento.
07 - ¿Es adecuado?	✓			Aporta información para emitir un juicio respecto al desempeño del programa
08 - ¿Tiene aporte marginal?	✓			Porque existe más de 1 indicador para medir el desempeño del nivel de objetivo
CALIFICACIÓN	100.00			

Lic. Rubí Delfín Campos

Jefa de Departamento de Planeación y Seguimiento

Elaboró

Lic. Manuel Andrés Hernández Contreras

Director de Planeación

Revisó

M.E. Javier Abraham Ayuso Sánchez

Director General de la Agencia de Transformación Digital

Autorizó



3320 - Agencia de Transformación Digital

MML-08 - REPORTE GENERAL DE INTEGRACIÓN PROGRAMÁTICA CON BASE EN LA METODOLOGÍA DE MARCO LÓGICO	
PROGRAMA PRESUPUESTARIO:	Q002 - Transformación Digital con Innovación Tecnológica
EJERCICIO FISCAL:	2026

MML-07	Cédula de Evaluación Programática de Indicadores (Método CREMAA)
---------------	---

Método CREMAA	
UNIDAD RESPONSABLE:	2112320320-3301 - Coordinación General de Transformación Digital
NIVEL:	PROPOSITO
RESUMEN NARRATIVO:	F.P - Las instituciones de la administración pública de Quintana Roo promueven la digitalización y modernizan la gestión gubernamental
INDICADOR:	1803IO1 - Posición Estatal del Índice de Desarrollo Digital
FÓRMULA:	Compara la posición relativa de las 32 entidades federativas a través de 3 pilares fundamentales, Infraestructura, Digitalización de las personas y la sociedad e Innovación y adopción tecnológica en las empresas mediante 71 indicadores actualizados, incorporando nuevas métricas sobre adopción tecnológica empresarial, asequibilidad de equipos de cómputo y digitalización de trámites públicos. Metodología determinada por Centro México Digital, A.C. (CMD).

Aspecto a Evaluar	Área de Oportunidad			Observaciones
	Sí	No	Parcial	
01 - ¿El objetivo o resumen narrativo mantiene relación con los elementos que integran el indicador?	✓			El indicador mide la posición estatal del Índice de desarrollo digital en comparación a 32 entidades federativas el cual mantiene relación con lo que se describe en el resumen narrativo.
02 - ¿Los elementos que integran el indicador son consistentes entre sí?	✓			El indicador se encuentra relacionado con la unidad de medida, fórmula, descripción, tiene como tipo de método un porcentaje el cual cumple con la regla de contar con dos variables y que estas tengan la misma unidad de medida.
03 - ¿Es claro?	✓			El indicador se construyó haciendo uso de un lenguaje ciudadano y no presenta ambigüedades.
04 - ¿Es relevante?	✓			El indicador tiene congruencia con el objetivo al que se encuentra asociado.
05 - ¿Es económico?	✓			La información del indicador se obtiene de los registros del Centro México Digital a cargo del indicador por lo que cumple con el criterio de economía.
06 - ¿Es monitoreable?	✓			El avance del indicador se podrá consultar en la página oficial de Centro México Digital a través de https://centromexico.digital/ddde/
07 - ¿Es adecuado?	✓			Aporta información para emitir un juicio respecto al desempeño del programa.
08 - ¿Tiene aporte marginal?	✓			Existe más de 1 indicador para medir el desempeño del nivel de objetivo.
CALIFICACIÓN	100.00			

Lic. Rubí Delfín Campos

Jefa de Departamento de Planeación y Seguimiento

Lic. Manuel Andrés Hernández Contreras

Director de Planeación

M.E. Javier Abraham Ayuso Sánchez

Director General de la Agencia de Transformación Digital

Elaboró

Revisó

Autorizó



3320 - Agencia de Transformación Digital

MML-08 - REPORTE GENERAL DE INTEGRACIÓN PROGRAMÁTICA CON BASE EN LA METODOLOGÍA DE MARCO LÓGICO

PROGRAMA PRESUPUESTARIO: Q002 - Transformación Digital con Innovación Tecnológica

EJERCICIO FISCAL: 2026

MML-07

Cédula de Evaluación Programática de Indicadores (Método CREMAA)

Método CREMAA

UNIDAD RESPONSABLE: 2112320320-1401 - Dirección de Gobierno Digital

NIVEL: COMPONENTE

RESUMEN NARRATIVO: F.P.C01 - Sitios con servicio de internet gratuito activados

INDICADOR: 3320Q002C01 - Porcentaje de sitios con servicio de internet gratuito activados en el estado

FÓRMULA: (Número de sitios con servicio de internet gratuito activados en el semestre del año observado / Total de sitios wifi gratuitos de libre acceso activados en el estado acumulado de 2018 a 2024) x 100

Aspecto a Evaluar	Área de Oportunidad			Observaciones
	Sí	No	Parcial	
01 - ¿El objetivo o resumen narrativo mantiene relación con los elementos que integran el indicador?	✓			El indicador mide el porcentaje de cobertura de sitios con servicio de internet gratuito activados en el estado el cual mantiene relación con lo que se describe en el resumen narrativo.
02 - ¿Los elementos que integran el indicador son consistentes entre sí?	✓			El indicador se encuentra relacionado con la unidad de medida, fórmula, descripción, tiene como tipo de método un porcentaje el cual cumple con la regla de contar con dos variables y que estas tengan la misma unidad de medida.
03 - ¿Es claro?	✓			El indicador se construyó haciendo uso de un lenguaje ciudadano, no presenta ambigüedades.
04 - ¿Es relevante?	✓			El indicador tiene congruencia con el objetivo al que se encuentra asociado.
05 - ¿Es económico?	✓			La información de este indicador se obtiene de los registros de la Dirección a cargo del indicador por lo que cumple con el criterio de economía.
06 - ¿Es monitoreable?	✓			El avance del indicador se podrá consultar en la página oficial de la Agencia de Transformación Digital a través de https://atd.qroo.gob.mx/medios-de-verificacion-2026/
07 - ¿Es adecuado?	✓			Aporta información para emitir un juicio respecto al desempeño del programa
08 - ¿Tiene aporte marginal?	✓			Existe más de 1 indicador para medir el desempeño del nivel de objetivo.
CALIFICACIÓN				100.00

Lic. Rubí Delfín Campos

Jefa de Departamento de Planeación y Seguimiento

Elaboró

Lic. Manuel Andrés Hernández Contreras

Director de Planeación

Revisó

M.E. Javier Abraham Ayuso Sánchez

Director General de la Agencia de Transformación Digital

Autorizó

3320 - Agencia de Transformación Digital

MML-08 - REPORTE GENERAL DE INTEGRACIÓN PROGRAMÁTICA CON BASE EN LA METODOLOGÍA DE MARCO LÓGICO	
PROGRAMA PRESUPUESTARIO:	Q002 - Transformación Digital con Innovación Tecnológica
EJERCICIO FISCAL:	2026

MML-07	Cédula de Evaluación Programática de Indicadores (Método CREMAA)
---------------	---

Método CREMAA	
UNIDAD RESPONSABLE:	2112320320-1401 - Dirección de Gobierno Digital
NIVEL:	ACTIVIDAD
RESUMEN NARRATIVO:	F.P.C01.A01 - Seguimiento al préstamo de torres en el sistema Red Compartida
INDICADOR:	3320Q002C01A01 - Número de Informes en materia de préstamo de torres de telecomunicación del gobierno, realizados
FÓRMULA:	Número de Informes en materia de préstamo de torres de telecomunicación del gobierno, realizados en el semestre observado

Aspecto a Evaluar	Área de Oportunidad			Observaciones
	Sí	No	Parcial	
01 - ¿El objetivo o resumen narrativo mantiene relación con los elementos que integran el indicador?	✓			El Indicador mide el número informes sobre torres de gobierno prestadas a proveedores de servicio de internet el cual mantiene relación con lo que se describe en el resumen narrativo.
02 - ¿Los elementos que integran el indicador son consistentes entre sí?	✓			El indicador se encuentra relacionado con la unidad de medida y la descripción del indicador.
03 - ¿Es claro?	✓			El indicador se construyó haciendo uso de un lenguaje ciudadano y no presenta ambigüedades.
04 - ¿Es relevante?	✓			El indicador tiene congruencia con el objetivo al que se encuentra asociado.
05 - ¿Es económico?	✓			La información de este indicador se obtiene de los registros de la Dirección a cargo del indicador por lo que cumple con el criterio de economía.
06 - ¿Es monitoreable?	✓			El avance del indicador se podrá consultar en la página oficial de la Agencia de Transformación Digital a través de https://atd.qroo.gob.mx/medios-de-verificacion-2026/
07 - ¿Es adecuado?	✓			Aporta información para emitir un juicio respecto al desempeño del programa
08 - ¿Tiene aporte marginal?	✓			Existe más de 1 indicador para medir el desempeño del nivel de objetivo.
CALIFICACIÓN				100.00

Lic. Rubí Delfín Campos

Jefa de Departamento de Planeación y Seguimiento

Elaboró

Lic. Manuel Andrés Hernández Contreras

Director de Planeación

Revisó

M.E. Javier Auzanay Ayuso Sánchez

Director General de la Agencia de Transformación Digital

Autorizó



3320 - Agencia de Transformación Digital

MML-08 - REPORTE GENERAL DE INTEGRACIÓN PROGRAMÁTICA CON BASE EN LA METODOLOGÍA DE MARCO LÓGICO	
PROGRAMA PRESUPUESTARIO:	Q002 - Transformación Digital con Innovación Tecnológica
EJERCICIO FISCAL:	2026

MML-07	Cédula de Evaluación Programática de Indicadores (Método CREMAA)
---------------	---

Método CREMAA	
UNIDAD RESPONSABLE:	2112320320-1401 - Dirección de Gobierno Digital
NIVEL:	ACTIVIDAD
RESUMEN NARRATIVO:	F.P.C01.A02 - Verificación de torres de telecomunicación
INDICADOR:	3320Q002C01A02 - Número de torres para el servicio de telecomunicación propiedad del gobierno verificadas
FÓRMULA:	Suma del número de torres para el servicio de telecomunicación propiedad del gobierno verificadas en el semestre del año observado

Aspecto a Evaluar	Área de Oportunidad			Observaciones
	Sí	No	Parcial	
01 - ¿El objetivo o resumen narrativo mantiene relación con los elementos que integran el indicador?	✔			El Indicador mide el número de torres para el servicio de telecomunicación propiedad del gobierno verificadas el cual mantiene relación con lo que se describe en el resumen narrativo.
02 - ¿Los elementos que integran el indicador son consistentes entre sí?	✔			El indicador se encuentra relacionado con la unidad de medida y la descripción del indicador.
03 - ¿Es claro?	✔			El indicador se construyó haciendo uso de un lenguaje ciudadano y no presenta ambigüedades.
04 - ¿Es relevante?	✔			El indicador tiene congruencia con el objetivo al que se encuentra asociado.
05 - ¿Es económico?	✔			La información de este indicador se obtiene de los registros de la Dirección a cargo del indicador por lo que cumple con el criterio de economía.
06 - ¿Es monitoreable?	✔			El avance del indicador se podrá consultar en la página oficial de la Agencia de Transformación Digital a través de https://atd.qroo.gob.mx/medios-de-verificacion-2026/
07 - ¿Es adecuado?	✔			Aporta información para emitir un juicio respecto al desempeño del programa
08 - ¿Tiene aporte marginal?	✔			Existe más de 1 indicador para medir el desempeño del nivel de objetivo.
CALIFICACIÓN	100.00			

Lic. Rubí Delfín Campos

Jefa de Departamento de Planeación y Seguimiento

Elaboró

Lic. Manuel Andrés Hernández Contreras

Director de Planeación

Revisó

M.E. Javier Aníbal Am Ayuso Sánchez

Director General de la Agencia de Transformación Digital

Autorizó



3320 - Agencia de Transformación Digital

MML-08 - REPORTE GENERAL DE INTEGRACIÓN PROGRAMÁTICA CON BASE EN LA METODOLOGÍA DE MARCO LÓGICO	
PROGRAMA PRESUPUESTARIO:	Q002 - Transformación Digital con Innovación Tecnológica
EJERCICIO FISCAL:	2026

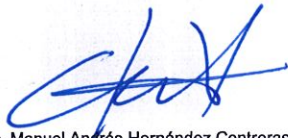
MML-07	Cédula de Evaluación Programática de Indicadores (Método CREMAA)
---------------	---


Método CREMAA	
UNIDAD RESPONSABLE:	2112320320-1401 - Dirección de Gobierno Digital
NIVEL:	ACTIVIDAD
RESUMEN NARRATIVO:	F.P.C01.A03 - Verificación de sitios con servicio de internet gratuito
INDICADOR:	3320Q002C01A03 - Número de sitios con servicio de internet gratuito verificados
FÓRMULA:	Suma de número de sitios con servicio de internet gratuito verificados en el semestre del año observado

Aspecto a Evaluar	Área de Oportunidad			Observaciones
	Sí	No	Parcial	
01 - ¿El objetivo o resumen narrativo mantiene relación con los elementos que integran el indicador?	✓			El indicador mide el número de sitios de internet gratuito verificados el cual mantiene relación con lo que se describe en el resumen narrativo.
02 - ¿Los elementos que integran el indicador son consistentes entre sí?	✓			El indicador se encuentra relacionado con la unidad de medida y la descripción del indicador.
03 - ¿Es claro?	✓			El indicador se construyó haciendo uso de un lenguaje ciudadano y no presenta ambigüedades.
04 - ¿Es relevante?	✓			El indicador tiene congruencia con el objetivo al que se encuentra asociado.
05 - ¿Es económico?	✓			La información de este indicador se obtiene de los registros de la Dirección a cargo del indicador por lo que cumple con el criterio de economía.
06 - ¿Es monitoreable?	✓			El avance del indicador se podrá consultar en la página oficial de la Agencia de Transformación Digital a través de https://atd.qroo.gob.mx/medios-de-verificacion-2026/
07 - ¿Es adecuado?	✓			Aporta información para emitir un juicio respecto al desempeño del programa
08 - ¿Tiene aporte marginal?	✓			Existe más de 1 indicador para medir el desempeño del nivel de objetivo.
CALIFICACIÓN	100.00			

Lic. Rubí Delfín Campos

 Jefa de Departamento de Planeación y Seguimiento

Lic. Manuel Andrés Hernández Contreras

 Director de Planeación

M.E. Javier Abraham Ayuso Sánchez

 Director General de la Agencia de Transformación Digital

Elaboró

Revisó

Autorizó



3320 - Agencia de Transformación Digital

MML-08 - REPORTE GENERAL DE INTEGRACIÓN PROGRAMÁTICA CON BASE EN LA METODOLOGÍA DE MARCO LÓGICO	
PROGRAMA PRESUPUESTARIO:	Q002 - Transformación Digital con Innovación Tecnológica
EJERCICIO FISCAL:	2026

MML-07	Cédula de Evaluación Programática de Indicadores (Método CREMAA)
---------------	---

Método CREMAA	
UNIDAD RESPONSABLE:	2112320320-1401 - Dirección de Gobierno Digital
NIVEL:	COMPONENTE
RESUMEN NARRATIVO:	F.P.C02 - Plataformas tecnológicas desarrolladas
INDICADOR:	3320Q002C02 - Porcentaje de cobertura de plataformas tecnológicas desarrolladas en el gobierno del estado
FÓRMULA:	(Número de plataformas tecnológicas desarrolladas en el semestre del año observado / Número total de plataformas tecnológicas solicitadas por las dependencias de gobierno en el semestre del año observado) x 100

Aspecto a Evaluar	Área de Oportunidad			Observaciones
	Sí	No	Parcial	
01 - ¿El objetivo o resumen narrativo mantiene relación con los elementos que integran el indicador?	✓			El indicador mide el porcentaje de cobertura de plataformas tecnológicas desarrolladas para el gobierno del estado el cual mantiene relación con lo que se describe en el resumen narrativo.
02 - ¿Los elementos que integran el indicador son consistentes entre sí?	✓			El indicador se encuentra relacionado con la unidad de medida, fórmula, descripción, tiene como tipo de método un porcentaje el cual cumple con la regla de contar con dos variables y que estas tengan la misma unidad de medida
03 - ¿Es claro?	✓			El indicador se construyó haciendo uso de un lenguaje ciudadano, no presenta ambigüedades.
04 - ¿Es relevante?	✓			El indicador tiene congruencia con el objetivo al que se encuentra asociado.
05 - ¿Es económico?	✓			La información de este indicador se obtiene de los registros de la Dirección a cargo del indicador por lo que cumple con el criterio de economía.
06 - ¿Es monitoreable?	✓			El avance del indicador se podrá consultar en la página oficial de la Agencia de Transformación Digital a través de https://atd.qroo.gob.mx/medios-de-verificacion-2026/
07 - ¿Es adecuado?	✓			Aporta información para emitir un juicio respecto al desempeño del programa
08 - ¿Tiene aporte marginal?	✓			Existe más de 1 indicador para medir el desempeño del nivel de objetivo.
CALIFICACIÓN				100.00

Lic. Rubí Delfín Campos

Jefa de Departamento de Planeación y Seguimiento

Elaboró

Lic. Manuel Andrés Hernández Contreras

Director de Planeación

Revisó

M.E. Javier Abraham Ayuso Sánchez

Director General de la Agencia de Transformación Digital

Autorizó



3320 - Agencia de Transformación Digital

MML-08 - REPORTE GENERAL DE INTEGRACIÓN PROGRAMÁTICA CON BASE EN LA METODOLOGÍA DE MARCO LÓGICO

PROGRAMA PRESUPUESTARIO:	Q002 - Transformación Digital con Innovación Tecnológica
EJERCICIO FISCAL:	2026

MML-07	Cédula de Evaluación Programática de Indicadores (Método CREMAA)
---------------	---

Método CREMAA	
UNIDAD RESPONSABLE:	2112320320-1401 - Dirección de Gobierno Digital
NIVEL:	ACTIVIDAD
RESUMEN NARRATIVO:	F.P.C02.A01 - Atención de solicitudes para adquirir y/o contratar bienes informáticos
INDICADOR:	3320Q002C02A01 - Número de solicitudes para adquirir y/o contratar bienes informáticos atendidas
FÓRMULA:	Suma del número de solicitudes para adquirir y/o contratar bienes informáticos atendidas en el año observado

Aspecto a Evaluar	Área de Oportunidad			Observaciones
	Sí	No	Parcial	
01 - ¿El objetivo o resumen narrativo mantiene relación con los elementos que integran el indicador?	✓			El indicador mide el número de solicitudes para adquirir bienes informáticos el cual mantiene relación con lo que se describe en el resumen narrativo.
02 - ¿Los elementos que integran el indicador son consistentes entre sí?	✓			El indicador se encuentra relacionado con la unidad de medida y la descripción del indicador.
03 - ¿Es claro?	✓			El indicador se construyó haciendo uso de un lenguaje ciudadano y no presenta ambigüedades.
04 - ¿Es relevante?	✓			El indicador tiene congruencia con el objetivo al que se encuentra asociado.
05 - ¿Es económico?	✓			La información de este indicador se obtiene de los registros de la Dirección a cargo del indicador por lo que cumple con el criterio de economía.
06 - ¿Es monitoreable?	✓			El avance del indicador se podrá consultar en la página oficial del IQIT a través de https://atd.qroo.gob.mx/medios-de-verificacion-2026/
07 - ¿Es adecuado?	✓			Aporta información para emitir un juicio respecto al desempeño del programa
08 - ¿Tiene aporte marginal?	✓			Existe más de 1 indicador para medir el desempeño del nivel de objetivo.
CALIFICACIÓN				100.00

Lic. Rubí Delfín Campos

Jefa de Departamento de Planeación y Seguimiento

Lic. Manuel Andrés Hernández Contreras

Director de Planeación

M.E. Javier Abraham Ayuso Sánchez

Director General de la Agencia de Transformación Digital

Elaboró

Revisó

Autorizó



3320 - Agencia de Transformación Digital

MML-08 - REPORTE GENERAL DE INTEGRACIÓN PROGRAMÁTICA CON BASE EN LA METODOLOGÍA DE MARCO LÓGICO	
PROGRAMA PRESUPUESTARIO:	Q002 - Transformación Digital con Innovación Tecnológica
EJERCICIO FISCAL:	2026

MML-07	Cédula de Evaluación Programática de Indicadores (Método CREMAA)
---------------	---

Método CREMAA	
UNIDAD RESPONSABLE:	2112320320-1401 - Dirección de Gobierno Digital
NIVEL:	ACTIVIDAD
RESUMEN NARRATIVO:	F.P.C02.A02 - Desarrollo de procesos para el funcionamiento de plataformas tecnológicas
INDICADOR:	3320Q002C02A02 - Número de procesos tecnológicos desarrollados
FÓRMULA:	Suma del número de procesos tecnológicos desarrollados en el semestre del año observado

Aspecto a Evaluar	Área de Oportunidad			Observaciones
	Sí	No	Parcial	
01 - ¿El objetivo o resumen narrativo mantiene relación con los elementos que integran el indicador?	✓			El indicador mide el número de procesos tecnológicos desarrollados el cual mantiene relación con lo que se describe en el resumen narrativo.
02 - ¿Los elementos que integran el indicador son consistentes entre sí?	✓			El indicador se encuentra relacionado con la unidad de medida y la descripción del indicador.
03 - ¿Es claro?	✓			El indicador se construyó haciendo uso de un lenguaje ciudadano y no presenta ambigüedades.
04 - ¿Es relevante?	✓			El indicador tiene congruencia con el objetivo al que se encuentra asociado.
05 - ¿Es económico?	✓			La información de este indicador se obtiene de los registros de la Dirección a cargo del indicador por lo que cumple con el criterio de economía.
06 - ¿Es monitoreable?	✓			El avance del indicador se podrá consultar en la página oficial del IQIT a través de https://atd.qroo.gob.mx/medios-de-verificacion-2026/
07 - ¿Es adecuado?	✓			Aporta información para emitir un juicio respecto al desempeño del programa
08 - ¿Tiene aporte marginal?	✓			Existe más de 1 indicador para medir el desempeño del nivel de objetivo.
CALIFICACIÓN				100.00

Lic. Rubí Delfín Campos

Jefa de Departamento de Planeación y Seguimiento

Elaboró

Lic. Manuel Andrés Hernández Contreras

Director de Planeación

Revisó

M.E. Javier Abraham Ayuso Sánchez

Director General de la Agencia de Transformación Digital

Autorizó



3320 - Agencia de Transformación Digital

MML-08 - REPORTE GENERAL DE INTEGRACIÓN PROGRAMÁTICA CON BASE EN LA METODOLOGÍA DE MARCO LÓGICO	
PROGRAMA PRESUPUESTARIO:	Q002 - Transformación Digital con Innovación Tecnológica
EJERCICIO FISCAL:	2026

MML-07	Cédula de Evaluación Programática de Indicadores (Método CREMAA)
---------------	---

Método CREMAA	
UNIDAD RESPONSABLE:	2112320320-1401 - Dirección de Gobierno Digital
NIVEL:	ACTIVIDAD
RESUMEN NARRATIVO:	F.P.C02.A03 - Realización de capacitaciones en el uso y funcionamiento de sistemas de información
INDICADOR:	3320Q002C02A03 - Número de funcionarias y funcionarios públicos capacitados en la usabilidad y funcionalidad de plataformas tecnológicas
FÓRMULA:	Suma del número de funcionarias y funcionarios públicos capacitados en la usabilidad y funcionalidad de plataformas tecnológicas en el año observado

Aspecto a Evaluar	Área de Oportunidad			Observaciones
	Sí	No	Parcial	
01 - ¿El objetivo o resumen narrativo mantiene relación con los elementos que integran el indicador?	✓			El Indicador mide el número de funcionarios públicos capacitados el cual mantiene relación con lo que se describe en el resumen narrativo.
02 - ¿Los elementos que integran el indicador son consistentes entre sí?	✓			El indicador se encuentra relacionado con la unidad de medida y la descripción del indicador.
03 - ¿Es claro?	✓			El indicador se construyó haciendo uso de un lenguaje ciudadano y no presenta ambigüedades.
04 - ¿Es relevante?	✓			El indicador tiene congruencia con el objetivo al que se encuentra asociado.
05 - ¿Es económico?	✓			La información de este indicador se obtiene de los registros de la Dirección a cargo del indicador por lo que cumple con el criterio de economía.
06 - ¿Es monitoreable?	✓			El avance del indicador se podrá consultar en la página oficial del IQIT a través de https://atd.qroo.gob.mx/medios-de-verificacion-2026/
07 - ¿Es adecuado?	✓			Aporta información para emitir un juicio respecto al desempeño del programa
08 - ¿Tiene aporte marginal?	✓			Existe más de 1 indicador para medir el desempeño del nivel de objetivo.
CALIFICACIÓN	100.00			

Lic. Rubí Delfín Campos

Jefa de Departamento de Planeación y Seguimiento

Elaboró

Lic. Manuel Andrés Hernández Contreras

Director de Planeación

Revisó

M.E. Javier Abraham Ayuso Sánchez

Director General de la Agencia de Transformación Digital

Autorizó



3320 - Agencia de Transformación Digital

**MML-08 - REPORTE GENERAL DE INTEGRACIÓN PROGRAMÁTICA
CON BASE EN LA METODOLOGÍA DE MARCO LÓGICO**

PROGRAMA PRESUPUESTARIO:	Q002 - Transformación Digital con Innovación Tecnológica
EJERCICIO FISCAL:	2026

MML-07	Cédula de Evaluación Programática de Indicadores (Método CREMAA)
---------------	---

Método CREMAA	
UNIDAD RESPONSABLE:	2112320320-1406 - Dirección de Vinculación y Atención Ciudadana
NIVEL:	COMPONENTE
RESUMEN NARRATIVO:	F.P.C03 - Capacitación a servidores públicos y ciudadanía en general otorgada
INDICADOR:	3320Q002C03 - Porcentaje de personas que concluyeron la capacitación en habilidades digitales
FÓRMULA:	(Número de personas que concluyeron la capacitación en el semestre del año de observado / Número total de personas registradas para ser capacitada en el semestre del año observado) x 100

Aspecto a Evaluar	Área de Oportunidad			Observaciones
	Sí	No	Parcial	
01 - ¿El objetivo o resumen narrativo mantiene relación con los elementos que integran el indicador?	✓			El indicador mide el porcentaje de personas que concluyeron la capacitación en habilidades digitales el cual mantiene relación con lo que se describe en el resumen narrativo.
02 - ¿Los elementos que integran el indicador son consistentes entre sí?	✓			El indicador se encuentra relacionado con la unidad de medida, fórmula, descripción, tiene como tipo de método un porcentaje el cual cumple con la regla de contar con dos variables y que estas tengan la misma unidad de medida.
03 - ¿Es claro?	✓			El indicador se construyó haciendo uso de un lenguaje ciudadano, no presenta ambigüedades.
04 - ¿Es relevante?	✓			El indicador tiene congruencia con el objetivo al que se encuentra asociado.
05 - ¿Es económico?	✓			La información de este indicador se obtiene de los registros de la Dirección a cargo del indicador por lo que cumple con el criterio de economía.
06 - ¿Es monitoreable?	✓			El avance del indicador se podrá consultar en la página oficial del IQIT a través de https://atd.qroo.gob.mx/medios-de-verificacion-2026/
07 - ¿Es adecuado?	✓			Aporta información para emitir un juicio respecto al desempeño del programa
08 - ¿Tiene aporte marginal?	✓			Existe más de 1 indicador para medir el desempeño del nivel de objetivo.
CALIFICACIÓN				100.00

Lic. Rubí Delfín Campos

Jefa de Departamento de Planeación y Seguimiento

Elaboró

Lic. Manuel Andrés Hernández Contreras

Director de Planeación

Revisó

M.E. Javier Abraham Ayuso Sánchez

Director General de la Agencia de Transformación Digital

Autorizó



3320 - Agencia de Transformación Digital

**MML-08 - REPORTE GENERAL DE INTEGRACIÓN PROGRAMÁTICA
CON BASE EN LA METODOLOGÍA DE MARCO LÓGICO**

PROGRAMA PRESUPUESTARIO:	Q002 - Transformación Digital con Innovación Tecnológica
EJERCICIO FISCAL:	2026

MML-07	Cédula de Evaluación Programática de Indicadores (Método CREMAA)
---------------	---

Método CREMAA	
UNIDAD RESPONSABLE:	2112320320-1406 - Dirección de Vinculación y Atención Ciudadana
NIVEL:	ACTIVIDAD
RESUMEN NARRATIVO:	F.P.C03.A01 - Gestión de alianzas con la academia, el sector privado e instancias de gobierno para fortalecer la capacitación en habilidades digitales
INDICADOR:	3320Q002C03A01 - Número de alianzas formalizadas para la gestión de capacitaciones en habilidades digitales
FÓRMULA:	Suma del número acuerdos por alianzas formalizadas para apoyar las capacitaciones en habilidades digitales en el semestre del año observado

Aspecto a Evaluar	Área de Oportunidad			Observaciones
	Sí	No	Parcial	
01 - ¿El objetivo o resumen narrativo mantiene relación con los elementos que integran el indicador?	✓			El Indicador mide el número de alianzas formalizadas con actores del sector privado para apoyar las capacitaciones en habilidades digitales el cual mantiene relación con lo que se describe en el resumen narrativo.
02 - ¿Los elementos que integran el indicador son consistentes entre sí?	✓			El indicador se encuentra relacionado con la unidad de medida y la descripción del indicador.
03 - ¿Es claro?	✓			El indicador se construyó haciendo uso de un lenguaje ciudadano y no presenta ambigüedades.
04 - ¿Es relevante?	✓			El indicador tiene congruencia con el objetivo al que se encuentra asociado.
05 - ¿Es económico?	✓			La información de este indicador se obtiene de los registros de la Dirección a cargo del indicador por lo que cumple con el criterio de economía.
06 - ¿Es monitoreable?	✓			El avance del indicador se podrá consultar en la página oficial del IQIT a través de https://atd.qroo.gob.mx/medios-de-verificacion-2026/
07 - ¿Es adecuado?	✓			Aporta información para emitir un juicio respecto al desempeño del programa
08 - ¿Tiene aporte marginal?	✓			Existe más de 1 indicador para medir el desempeño del nivel de objetivo.
CALIFICACIÓN				100.00

Lic. Rubí Delfín Campos

Jefa de Departamento de Planeación y Seguimiento

Lic. Manuel Andrés Hernández Contreras

Director de Planeación

M.E. Javier Abraham Ayuso Sánchez

Director General de la Agencia de Transformación Digital

Elaboró

Revisó

Autorizó



3320 - Agencia de Transformación Digital

MML-08 - REPORTE GENERAL DE INTEGRACIÓN PROGRAMÁTICA CON BASE EN LA METODOLOGÍA DE MARCO LÓGICO

PROGRAMA PRESUPUESTARIO:	Q002 - Transformación Digital con Innovación Tecnológica
EJERCICIO FISCAL:	2026

MML-07	Cédula de Evaluación Programática de Indicadores (Método CREMAA)
---------------	---

Método CREMAA	
UNIDAD RESPONSABLE:	2112320320-1406 - Dirección de Vinculación y Atención Ciudadana
NIVEL:	ACTIVIDAD
RESUMEN NARRATIVO:	F.P.C03.A02 - Difusión de convocatorias de capacitaciones en habilidades digitales
INDICADOR:	3320Q002C03A02 - Número de convocatorias en temas de capacitación en habilidades digitales, difundidas
FÓRMULA:	Suma del número de convocatorias en temas de capacitación en habilidades digitales, difundidas en el semestre del año observado

Aspecto a Evaluar	Área de Oportunidad			Observaciones
	Sí	No	Parcial	
01 - ¿El objetivo o resumen narrativo mantiene relación con los elementos que integran el indicador?	✓			El Indicador mide el número de convocatorias en temas de capacitación en habilidades digitales difundidas el cual mantiene relación con lo que se describe en el resumen narrativo.
02 - ¿Los elementos que integran el indicador son consistentes entre sí?	✓			El indicador se encuentra relacionado con la unidad de medida y la descripción del indicador.
03 - ¿Es claro?	✓			El indicador se construyó haciendo uso de un lenguaje ciudadano y no presenta ambigüedades.
04 - ¿Es relevante?	✓			El indicador tiene congruencia con el objetivo al que se encuentra asociado.
05 - ¿Es económico?	✓			La información de este indicador se obtiene de los registros de la Dirección a cargo del indicador por lo que cumple con el criterio de economía.
06 - ¿Es monitoreable?	✓			El avance del indicador se podrá consultar en la página oficial del IQIT a través de https://atd.qroo.gob.mx/medios-de-verificacion-2026/
07 - ¿Es adecuado?	✓			Aporta información para emitir un juicio respecto al desempeño del programa
08 - ¿Tiene aporte marginal?	✓			Existe más de 1 indicador para medir el desempeño del nivel de objetivo.
CALIFICACIÓN				100.00

Lic. Rubí Delfín Campos

Jefa de Departamento de Planeación y Seguimiento

Elaboró

Lic. Manuel Andrés Hernández Contreras

Director de Planeación

Revisó

M.E. Javier Abraham Ayuso Sánchez

Director General de la Agencia de Transformación Digital

Autorizó



3320 - Agencia de Transformación Digital

MML-08 - REPORTE GENERAL DE INTEGRACIÓN PROGRAMÁTICA CON BASE EN LA METODOLOGÍA DE MARCO LÓGICO

PROGRAMA PRESUPUESTARIO:	Q002 - Transformación Digital con Innovación Tecnológica
EJERCICIO FISCAL:	2026

MML-07	Cédula de Evaluación Programática de Indicadores (Método CREMAA)
---------------	---

Método CREMAA

UNIDAD RESPONSABLE:	2112320320-1402 - Dirección de Transformación y Agenda Digital
NIVEL:	COMPONENTE
RESUMEN NARRATIVO:	F.P.C04 - Proyectos tecnológicos de la agenda digital supervisados
INDICADOR:	3320Q002C04 - Porcentaje de proyectos tecnológicos supervisados respecto de los proyectos tecnológicos identificados
FÓRMULA:	(Número de proyectos tecnológicos supervisados en el semestre del año observado / Número Total de proyectos tecnológicos identificados en el semestre del año observado) x 100

Aspecto a Evaluar	Área de Oportunidad			Observaciones
	Sí	No	Parcial	
01 - ¿El objetivo o resumen narrativo mantiene relación con los elementos que integran el indicador?	✓			El Indicador mide el número de proyectos tecnológicos supervisados el cual mantiene relación con lo que se describe en el resumen narrativo.
02 - ¿Los elementos que integran el indicador son consistentes entre sí?	✓			El indicador se encuentra relacionado con la unidad de medida, fórmula, descripción, tiene como tipo de método un porcentaje el cual cumple con la regla de contar con dos variables y que estas tengan la misma unidad de medida.
03 - ¿Es claro?	✓			El indicador se construyó haciendo uso de un lenguaje ciudadano, no presenta ambigüedades.
04 - ¿Es relevante?	✓			El indicador tiene congruencia con el objetivo al que se encuentra asociado.
05 - ¿Es económico?	✓			La información de este indicador se obtiene de los registros de la Dirección a cargo del indicador por lo que cumple con el criterio de economía.
06 - ¿Es monitoreable?	✓			El avance del indicador se podrá consultar en la página oficial del IQIT a través de https://atd.qroo.gob.mx/medios-de-verificacion-2026/
07 - ¿Es adecuado?	✓			Aporta información para emitir un juicio respecto al desempeño del programa
08 - ¿Tiene aporte marginal?	✓			Existe más de 1 indicador para medir el desempeño del nivel de objetivo.
CALIFICACIÓN				100.00

Lic. Rubí Delfín Campos

Jefa de Departamento de Planeación y Seguimiento

Elaboró

Lic. Manuel Andrés Hernández Contreras

Director de Planeación

Revisó

M.E. Javier Abraham Ayuso Sánchez

Director General de la Agencia de Transformación Digital

Autorizó



3320 - Agencia de Transformación Digital

**MML-08 - REPORTE GENERAL DE INTEGRACIÓN PROGRAMÁTICA
CON BASE EN LA METODOLOGÍA DE MARCO LÓGICO**

PROGRAMA PRESUPUESTARIO:	Q002 - Transformación Digital con Innovación Tecnológica
EJERCICIO FISCAL:	2026

MML-07	Cédula de Evaluación Programática de Indicadores (Método CREMAA)
---------------	---

Método CREMAA	
UNIDAD RESPONSABLE:	2112320320-1402 - Dirección de Transformación y Agenda Digital
NIVEL:	ACTIVIDAD
RESUMEN NARRATIVO:	F.P.C04.A01 - Coordinación de proyectos tecnológicos
INDICADOR:	3320Q002C04A01 - Número de proyectos tecnológicos coordinados
FÓRMULA:	Suma del número de proyectos tecnológicos coordinados en el trimestre del año observado

Aspecto a Evaluar	Área de Oportunidad			Observaciones
	Sí	No	Parcial	
01 - ¿El objetivo o resumen narrativo mantiene relación con los elementos que integran el indicador?	✓			El Indicador mide el número de proyectos tecnológicos coordinados el cual mantiene relación con lo que se describe en el resumen narrativo.
02 - ¿Los elementos que integran el indicador son consistentes entre sí?	✓			El indicador se encuentra relacionado con la unidad de medida y la descripción del indicador.
03 - ¿Es claro?	✓			El indicador se construyó haciendo uso de un lenguaje ciudadano y no presenta ambigüedades.
04 - ¿Es relevante?	✓			El indicador tiene congruencia con el objetivo al que se encuentra asociado.
05 - ¿Es económico?	✓			La información de este indicador se obtiene de los registros de la Dirección a cargo del indicador por lo que cumple con el criterio de economía.
06 - ¿Es monitoreable?	✓			El avance del indicador se podrá consultar en la página oficial del IQIT a través de https://atd.qroo.gob.mx/medios-de-verificacion-2026/
07 - ¿Es adecuado?	✓			Aporta información para emitir un juicio respecto al desempeño del programa
08 - ¿Tiene aporte marginal?	✓			Existe más de 1 indicador para medir el desempeño del nivel de objetivo.
CALIFICACIÓN				100.00

Lic. Rubí Delfín Campos

Jefa de Departamento de Planeación y Seguimiento

Elaboró

Lic. Manuel Andrés Hernández Contreras

Director de Planeación

Revisó

M.E. Javier Abraham Ayuso Sánchez

Director General de la Agencia de Transformación Digital

Autorizó



3320 - Agencia de Transformación Digital

**MML-08 - REPORTE GENERAL DE INTEGRACIÓN PROGRAMÁTICA
 CON BASE EN LA METODOLOGÍA DE MARCO LÓGICO**

PROGRAMA PRESUPUESTARIO: Q002 - Transformación Digital con Innovación Tecnológica

EJERCICIO FISCAL: 2026

MML-07

Cédula de Evaluación Programática de Indicadores (Método CREMAA)

Método CREMAA

UNIDAD RESPONSABLE: 2112320320-1402 - Dirección de Transformación y Agenda Digital

NIVEL: ACTIVIDAD

RESUMEN NARRATIVO: F.P.C04.A02 - Seguimiento a la adopción de herramientas tecnológicas

INDICADOR: 3320Q002C04A02 - Número de soluciones tecnológicas impulsadas

FÓRMULA: Suma del número de soluciones tecnológicas impulsadas en el trimestre del año observado

Aspecto a Evaluar	Área de Oportunidad			Observaciones
	Sí	No	Parcial	
01 - ¿El objetivo o resumen narrativo mantiene relación con los elementos que integran el indicador?	✓			El Indicador mide el número de soluciones tecnológicas impulsadas el cual mantiene relación con lo que se describe en el resumen narrativo.
02 - ¿Los elementos que integran el indicador son consistentes entre sí?	✓			El indicador se encuentra relacionado con la unidad de medida y la descripción del indicador.
03 - ¿Es claro?	✓			El indicador se construyó haciendo uso de un lenguaje ciudadano y no presenta ambigüedades.
04 - ¿Es relevante?	✓			El indicador tiene congruencia con el objetivo al que se encuentra asociado.
05 - ¿Es económico?	✓			La información de este indicador se obtiene de los registros de la Dirección a cargo del indicador por lo que cumple con el criterio de economía.
06 - ¿Es monitoreable?	✓			El avance del indicador se podrá consultar en la página oficial del IQIT a través de https://atd.qroo.gob.mx/medios-de-verificacion-2026/
07 - ¿Es adecuado?	✓			Aporta información para emitir un juicio respecto al desempeño del programa
08 - ¿Tiene aporte marginal?	✓			Existe más de 1 indicador para medir el desempeño del nivel de objetivo.
CALIFICACIÓN				100.00

Lic. Rubí Delfín Campos

Jefa de Departamento de Planeación y Seguimiento

Elaboró

Lic. Manuel Andrés Hernández Contreras

Director de Planeación

Revisó

M.E. Javier Abraham Ayuso Sánchez

Director General de la Agencia de Transformación Digital

Autorizó




3320 - Agencia de Transformación Digital

MML-08 - REPORTE GENERAL DE INTEGRACIÓN PROGRAMÁTICA CON BASE EN LA METODOLOGÍA DE MARCO LÓGICO	
PROGRAMA PRESUPUESTARIO:	Q002 - Transformación Digital con Innovación Tecnológica
EJERCICIO FISCAL:	2026

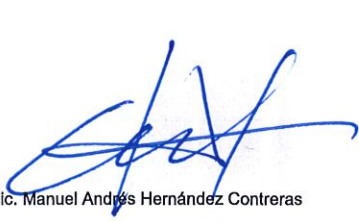
MML-07	Cédula de Evaluación Programática de Indicadores (Método CREMAA)
---------------	---

Método CREMAA	
UNIDAD RESPONSABLE:	2112320320-1402 - Dirección de Transformación y Agenda Digital
NIVEL:	COMPONENTE
RESUMEN NARRATIVO:	F.P.C05 - Soporte técnico suministrado
INDICADOR:	3320Q002C05 - Porcentaje de soporte técnico aplicado dentro del periodo establecido
FÓRMULA:	(Número de solicitudes atendidas en 7 días corridos de la recepción o menos, en el trimestre del año observado / Total de solicitudes registradas en el trimestre del año observado) x 100

Aspecto a Evaluar	Área de Oportunidad			Observaciones
	SÍ	No	Parcial	
01 - ¿El objetivo o resumen narrativo mantiene relación con los elementos que integran el indicador?	✓			El indicador mide el porcentaje de soporte técnico aplicado dentro del periodo establecido el cual mantiene relación con lo que se describe en el resumen narrativo.
02 - ¿Los elementos que integran el indicador son consistentes entre sí?	✓			El indicador se encuentra relacionado con la unidad de medida, fórmula, descripción, tiene como tipo de método un porcentaje el cual cumple con la regla de contar con dos variables y que estas tengan la misma unidad de medida.
03 - ¿Es claro?	✓			El indicador se construyó haciendo uso de un lenguaje ciudadano, no presenta ambigüedades.
04 - ¿Es relevante?	✓			El indicador tiene congruencia con el objetivo al que se encuentra asociado.
05 - ¿Es económico?	✓			La información de este indicador se obtiene de los registros de la Dirección a cargo del indicador por lo que cumple con el criterio de economía.
06 - ¿Es monitoreable?	✓			El avance del indicador se podrá consultar en la página oficial del IQIT a través de https://atd.qroo.gob.mx/medios-de-verificacion-2026/
07 - ¿Es adecuado?	✓			Aporta información para emitir un juicio respecto al desempeño del programa


 Lic. Rubí Delfín Campos

Jefa de Departamento de Planeación y Seguimiento


 Lic. Manuel Andrés Hernández Contreras

Director de Planeación


 M.E. Javier Abraham Ayuso Sánchez

Director General de la Agencia de Transformación Digital

Elaboró

Revisó

Autorizó



Aspecto a Evaluar	Área de Oportunidad			Observaciones
	Sí	No	Parcial	
08 - ¿Tiene aporte marginal?	✓			Existe más de 1 indicador para medir el desempeño del nivel de objetivo.
CALIFICACIÓN				100.00



Lic. Rubí Delfín Campos

Jefa de Departamento de Planeación y Seguimiento

Elaboró



Lic. Manuel Andrés Hernández Contreras

Director de Planeación

Revisó



M.E. Javier Abraham Ayuso Sánchez

Director General de la Agencia de Transformación Digital

Autorizó



3320 - Agencia de Transformación Digital

MML-08 - REPORTE GENERAL DE INTEGRACIÓN PROGRAMÁTICA CON BASE EN LA METODOLOGÍA DE MARCO LÓGICO

PROGRAMA PRESUPUESTARIO:	Q002 - Transformación Digital con Innovación Tecnológica
EJERCICIO FISCAL:	2026

MML-07	Cédula de Evaluación Programática de Indicadores (Método CREMAA)
---------------	---

Método CREMAA	
UNIDAD RESPONSABLE:	2112320320-1402 - Dirección de Transformación y Agenda Digital
NIVEL:	ACTIVIDAD
RESUMEN NARRATIVO:	F.P.C05.A01 - Otorgamiento de asistencia técnica en materia de portales web
INDICADOR:	3320Q002C05A01 - Número de asistencias técnicas en materia de portales web otorgadas
FÓRMULA:	Número de asistencias técnicas en materia de portales web otorgadas en el trimestre del año observado

Aspecto a Evaluar	Área de Oportunidad			Observaciones
	Sí	No	Parcial	
01 - ¿El objetivo o resumen narrativo mantiene relación con los elementos que integran el indicador?	✓			El indicador mide el número de asistencias técnicas otorgadas el cual mantiene relación con lo que se describe en el resumen narrativo.
02 - ¿Los elementos que integran el indicador son consistentes entre sí?	✓			El indicador se encuentra relacionado con la unidad de medida y la descripción del indicador.
03 - ¿Es claro?	✓			El indicador se construyó haciendo uso de un lenguaje ciudadano y no presenta ambigüedades.
04 - ¿Es relevante?	✓			El indicador tiene congruencia con el objetivo al que se encuentra asociado.
05 - ¿Es económico?	✓			La información de este indicador se obtiene de los registros de la Dirección a cargo del indicador por lo que cumple con el criterio de economía.
06 - ¿Es monitoreable?	✓			El avance del indicador se podrá consultar en la página oficial del IQIT a través de https://atd.groo.gob.mx/medios-de-verificacion-2026/
07 - ¿Es adecuado?	✓			Aporta información para emitir un juicio respecto al desempeño del programa
08 - ¿Tiene aporte marginal?	✓			Existe más de 1 indicador para medir el desempeño del nivel de objetivo.
CALIFICACIÓN				100.00

Lic. Rubí Delfín Campos

Jefa de Departamento de Planeación y Seguimiento

Lic. Manuel Andrés Hernández Contreras

Director de Planeación

M.E. Javier Abraham Ayuso Sánchez

Director General de la Agencia de Transformación Digital

Elaboró

Revisó

Autorizó



3320 - Agencia de Transformación Digital

MML-08 - REPORTE GENERAL DE INTEGRACIÓN PROGRAMÁTICA CON BASE EN LA METODOLOGÍA DE MARCO LÓGICO

PROGRAMA PRESUPUESTARIO:	Q002 - Transformación Digital con Innovación Tecnológica
EJERCICIO FISCAL:	2026

MML-07	Cédula de Evaluación Programática de Indicadores (Método CREMAA)
---------------	---

Método CREMAA	
UNIDAD RESPONSABLE:	2112320320-1402 - Dirección de Transformación y Agenda Digital
NIVEL:	ACTIVIDAD
RESUMEN NARRATIVO:	F.P.C05.A02 - Promoción de mecanismos de ciberseguridad
INDICADOR:	3320Q002C05A02 - Número de mecanismos de ciberseguridad promovidos.
FÓRMULA:	Suma del Número de mecanismos de ciberseguridad publicados en el semestre del año observado

Aspecto a Evaluar	Área de Oportunidad			Observaciones
	Sí	No	Parcial	
01 - ¿El objetivo o resumen narrativo mantiene relación con los elementos que integran el indicador?	✓			El Indicador mide el número de mecanismos de ciberseguridad promovidos el cual mantiene relación con lo que se describe en el resumen narrativo.
02 - ¿Los elementos que integran el indicador son consistentes entre sí?	✓			El indicador se encuentra relacionado con la unidad de medida y la descripción del indicador.
03 - ¿Es claro?	✓			El indicador se construyó haciendo uso de un lenguaje ciudadano y no presenta ambigüedades.
04 - ¿Es relevante?	✓			El indicador tiene congruencia con el objetivo al que se encuentra asociado.
05 - ¿Es económico?	✓			La información de este indicador se obtiene de los registros de la Dirección a cargo del indicador por lo que cumple con el criterio de economía.
06 - ¿Es monitoreable?	✓			El avance del indicador se podrá consultar en la página oficial del IQIT a través de https://atd.qroo.gob.mx/medios-de-verificacion-2026/
07 - ¿Es adecuado?	✓			Aporta información para emitir un juicio respecto al desempeño del programa
08 - ¿Tiene aporte marginal?	✓			Existe más de 1 indicador para medir el desempeño del nivel de objetivo.
CALIFICACIÓN				100.00

Lic. Rubí Delfín Campos

Jefa de Departamento de Planeación y Seguimiento

Elaboró

Lic. Manuel Andrés Hernández Contreras

Director de Planeación

Revisó

M.E. Javier Abraham Ayuso Sánchez

Director General de la Agencia de Transformación Digital

Autorizó

