



AGENDA REGULATORIA 2026

SECRETARÍA DE DESARROLLO TERRITORIAL Y URBANO SUSTENTABLE



Contenido de la agenda	Detalles de la propuesta regulatoria
¿Tienen previsto realizar alguna acción regulatoria (emitir, reformar, derogar o abrogar) durante el ejercicio 2026	Si
Acción Regulatoria	Emitir
Materia sobre la que versará la regulación	Administración pública
Tipo de regulación.	Manual
Nombre preliminar de la propuesta regulatoria.	Manual de Procedimientos de Trámites y Servicios de la Secretaría de Desarrollo Territorial Urbano Sustentable
Fundamento jurídico para emitir la propuesta regulatoria	Artículo 12 de la Ley Orgánica de la Administración Pública del Estado de Quintana Roo. Artículo 30 fracción X, de la Ley Orgánica de la Administración Pública del Estado de Quintana Roo. Artículo 13 fracción XII, del Reglamento Interior de la Secretaría de Desarrollo Territorial Urbano Sustentable. Artículo 23 fracción IV, del Reglamento Interior de la Secretaría de Desarrollo Territorial Urbano Sustentable. Artículo 34, fracción I del Reglamento Interior de la Secretaría de Desarrollo Territorial Urbano Sustentable.
Problemática que se pretende resolver	Actualmente la Secretaría no cuenta con el Manual de procedimientos de trámites y servicios publicado y vigente, por lo que, con la emisión y publicación de dicho instrumento, se pretende dar a conocer los treinta trámites y catorce servicios a diversos sectores de la población, ofreciendo de manera precisa y accesible toda la información relacionada con el trámite o servicio de su interés.
Alternativas consideradas para atender la problemática	El Manual de procedimientos de trámites y servicios es un documento que sirve como guía, además contiene los requisitos, costos, tiempo e información relevante para la obtención de un trámite o servicio, por lo tanto, se considera el presente el instrumento como el idóneo para atender la problemática y mantener alineado, actualizado y vigente el marco normativo de la Secretaría.



AGENDA REGULATORIA 2026

SECRETARÍA DE DESARROLLO TERRITORIAL Y URBANO SUSTENTABLE



Contenido de la agenda	Detalles de la propuesta regulatoria
Justificación para emitir la propuesta regulatoria	La emisión y publicación del Manual de procedimientos de trámites y servicios, tiene como objetivo proporcionar de manera precisa, clara y sencilla a la ciudadanía o sector determinado, toda la información requerida para realizar la solicitud de los trámites y servicios que tiene a cargo la Secretaría de Desarrollo Territorial Urbano Sustentable.
¿La propuesta regulatoria generará algún costo burócratico?	No
Beneficios que generará la propuesta regulatoria	Con la emisión del Manual de procedimientos de trámites y servicios de la Secretaría de Desarrollo Territorial Urbano Sustentable, la ciudadanía tendrá la información de manera clara y precisa sobre la documentación, costos y tiempos de resolución, así mismo, le servirá como guía para conocer los pasos del proceso y las unidades administrativas responsables de atender el trámite o servicio, reduciendo el tiempo y costos en la obtención de la respuesta a su solicitud.
Trámites y Servicios en los que impacta la propuesta de regulatoria	<ol style="list-style-type: none">1. Dictamen en Modalidad de Viabilidad Urbanística y Mitigación de Impactos.2. Dictamen de Viabilidad en Materia de Acciones Urbanísticas.3. Reposición del Dictamen de Viabilidad en Materia de Acciones Urbanísticas o en Modalidad de Viabilidad Urbanística y Mitigación de Impactos (Antes: Constancia de Congruencia Urbanística Estatal).4. Matriculación y Acreditación de Profesionales Inmobiliarios en el Estado de Quintana Roo.5. Renovación de la Matrícula y Acreditación de Profesionales Inmobiliarios y/o Administradores Condominales en el Estado de Quintana Roo; (Personas físicas, Personas morales, Asociaciones inmobiliarias y/o Administradores condominales).6. Convenio de ratificación de voluntad para la cesión respecto de los derechos y obligaciones contractuales, en las modalidades: a) habitacional y comercial, b) reserva.



AGENDA REGULATORIA 2026

SECRETARÍA DE DESARROLLO TERRITORIAL Y URBANO SUSTENTABLE



Contenido de la agenda	Detalles de la propuesta regulatoria
	<p>7. Acuerdo administrativo de reconocimiento de derechos y obligaciones contractuales, ante fedatario público, en las modalidades: a) habitacional y comercial, b) reserva.</p> <p>8. Acuerdo administrativo de reconocimiento y ejecución de derechos y obligaciones contractuales, derivados de una resolución judicial.</p> <p>9. Expedición de Copias Certificadas.</p> <p>10. Expedición de Constancia de Deslinde de Terrenos.</p> <p>11. Elaboración de Croquis de Localización.</p> <p>12. Inscripción al Registro de Demandantes y Beneficiarios de Suelo y Vivienda.</p> <p>13. Emisión de Estado de Cuenta.</p> <p>14. Solicitudes de acceso a la información.</p> <p>15. Solicitudes para el ejercicio de los derechos de Acceso, Rectificación, Cancelación y Oposición al tratamiento de los datos personales.</p>
	<p>16. Recepción de denuncias por incumplimiento a la publicación de las obligaciones de transparencia.</p> <p>17. Orientación y asesoría en materia de acceso a la información y para el ejercicio de los derechos de acceso, rectificación, cancelación y oposición de datos personales.</p> <p>18. Recepción de recursos de revisión en contra de respuestas o falta de respuestas a solicitudes de información pública y/o del ejercicio de derechos ARCO.</p>
¿La propuesta regulatoria incorporará acciones de simplificación o digitalización?	No
¿La propuesta regulatoria impactará en el comercio o la inversión?	No



AGENDA REGULATORIA 2026

SECRETARÍA DE DESARROLLO TERRITORIAL Y URBANO SUSTENTABLE



Contenido de la agenda	Detalles de la propuesta regulatoria
Sectores o grupos potencialmente impactados	Ciudadanía en general
Fecha tentativa de presentación de la propuesta regulatoria ante la Autoridad Estatal de Simplificación y Digitalización	31/08/2026